



SKRIPSI

**PERILAKU PENGGUNAAN *SOFTWARE ACCOUNTING* DIKALANGAN
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DI KOTA PADANG
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**
(Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)

OLEH:

NAMA : JULIA AZ-ZAHRA
NIM : 191000262201019
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

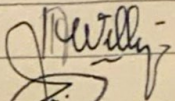
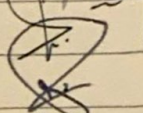
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT
2025**

PENGESAHAN

Dimyatakan lulus setelah dipertahankan di depan tim penguji skripsi pada tanggal 21 Februari 2025.

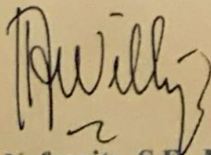
Judul : Perilaku Penggunaan *Software Accounting* Dikalangan Usaha Mikro Kecil Menengah di Kota Padang Menggunakan Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*)
Nama : Julia Az-Zahra
Nim : 191000262201019
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

TIM PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Willy Nofranita, S.E., M.Si., Ak, CA	Ketua	
2.	Rina Widyanti, S.E., M.Si	Anggota	
3.	Immu Puteri Sari, S.E., M.Si	Anggota	
4.	Ibu Fitri Yulianis, S.E., M.Si	Anggota	

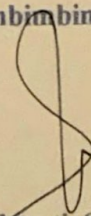
Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Willy Nofranita, S.E., M.Si., Ak, CA

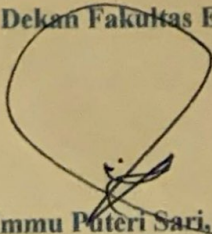
Pembimbing II



Rina Widyanti, S.E., M.Si

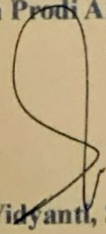
Diketahui oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi



Immu Puteri Sari, S.E., M.Si

Ketua Prodi Akuntansi



Rina Widyanti, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julia Az-Zahra
NIM : 191000262201019
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa:

Sesungguhnya skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan ataupun kutipan dengan mengikuti karya ilmiah yang lazim.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada pemaksaan dari pihak manapun.

Padang, 19 Februari 2025
Yang menyatakan

Julia Az-Zahra
191000262201019

HAK CIPTA

Hak cipta milik **JULIA AZ-ZAHRA** tahun 2025, dilindungi oleh undang-undang, yaitu dilarang mengutip atau memperbanyak tanpa izin tertulis dari Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat, sebagian atau keseluruhannya dalam bentuk apapun, baik cetak, *copy*, atau *micro film* dan lain sebagainya.



SKRIPSI

**PERILAKU PENGGUNAAN *SOFTWARE ACCOUNTING* DIKALANGAN
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DI KOTA PADANG
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**
(Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)

OLEH:

NAMA : JULIA AZ-ZAHRA
NIM : 191000262201019
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT
2025**

**PERILAKU PENGGUNAAN *SOFTWARE ACCOUNTING* DIKALANGAN
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH DI KOTA PADANG
MENGUNAKAN MODEL UTAUT
(*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*)**

**JULIA AZ-ZAHRA
191000262201019**

**Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat
Email: juliaazzahrha@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh harapan kinerja, kinerja usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap niat penggunaan *software* akuntansi dikalangan usaha mikro kecil dan menengah di Kota Padang” dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden yaitu UMKM yang menggunakan *software* akuntansi untuk pencatatan keuangan pada usahanya. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Model* (SEM) dan menggunakan perangkat lunak yaitu *Partial Least Square* (PLS) atau *SmartPLS*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji model pengukuran yang dibagi menjadi uji validitas, uji validitas deskriminan, uji realibilitas dan uji model struktural yang dibagi menjadi *R-Square*, *F-Square*, *Q-Square*, uji GoF dan uji hipotesis.

Hasil penelitian pengaruh harapan kinerja (X_1) terhadap niat penggunaan (Y) memiliki nilai T-statistik sebesar $2,079 > 1,96$ dan P values $0,038 \leq 0,05$, maka dapat dikatakan hipotesis diterima. Sedangkan pengaruh kinerja usaha (X_2) terhadap niat penggunaan (Y) memiliki nilai T-statistik sebesar $1,017 < 1,96$ dan P values $0,309 \geq 0,05$ sehingga dapat dikatakan hipotesis ditolak. Pengaruh pengaruh sosial (X_3) terhadap niat penggunaan (Y) memiliki nilai T-statistik $0,218 < 1,96$ dan P values $0,827 \geq 0,05$ sehingga dapat dikatakan hipotesis ditolak. Pengaruh kondisi yang memfasilitasi (X_4) terhadap niat penggunaan (Y) memiliki nilai T-statistik sebesar $2,970 > 1,96$ dan P values $0,003 \leq 0,05$, maka dapat dikatakan hipotesis diterima.

Kata kunci: *Software Accounting*, UMKM, dan UTAUT

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

BEHAVIOR OF USING ACCOUNTING SOFTWARE AMONG SMALL AND MEDIUM MICRO ENTERPRISES IN PADANG CITY USING THE UTAUT MODEL

(Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)

Email: juliaazzahrha@gmail.com

JULIA AZ-ZAHRA

191000262201019

Accounting Study Program, Muhammadiyah University of West Sumatera

ABSTRACT

This research aims to determine "The influence of performance expectations, business performance, social influence, and facilitating conditions on the intention to use accounting software among micro, small and medium enterprises in Padang City" using primary data obtained from distributing questionnaires directly to respondents, namely MSME who use accounting software for financial records in their businesses. The data analysis technique used is Structural Equation Model (SEM) and uses software, namely Partial Least Square (PLS) or SmartPLS. The data analysis used in this research is a measurement model test which is divided into validity test, discriminant validity test, reliability test and structural model test which is divided into R-Square, F-Square, Q-Square, GoF test and hypothesis test.

The results of research on the influence of performance expectations (X_1) on intention to use (Y) have a T-statistic value of $2.079 > 1.96$ and a P value of $0.038 < 0.05$, so it can be said that the hypothesis is accepted. Meanwhile, the influence of business performance (X_2) on intention to use (Y) has a T-statistic value of $1.017 < 1.96$ and a P value of $0.309 \geq 0.05$ so it can be said that the hypothesis is rejected. The influence of social influence (X_3) on intention to use (Y) has a T-statistic value of $0.218 < 1.96$ and a P value of $0.827 \geq 0.05$ so it can be said that the hypothesis is rejected. The influence of facilitating conditions (X_4) on intention to use (Y) has a T-statistic value of $2.970 > 1.96$ and a P value of $0.003 < 0.05$, so it can be said that the hypothesis is accepted.

Keywords: Software Accounting, MSME, and UTAUT

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggambar, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Ibu Dr. Willy Nofranita, S.E., M.Si., Ak, CA, sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Rina Widyanti, S.E., M.Si, sebagai pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;
- (2) Kedua orangtua tercinta Ibunda Efsi Darmawita dan Ayahanda Syafriadi, S.Pd.I, yang senantiasa memberi motivasi, doa yang tak henti-henti dan juga telah memberi dukungan moril maupun materil yang begitu penting bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
- (3) Saudara Muhammad Furqan yang menjadi tujuan penulis untuk tetap semangat mengerjakan skripsi ini;
- (4) Ibu Immu Puteri Sari, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat;
- (5) Ibu Rina Widyanti, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat;
- (6) Ibu Immu Puteri Sari, S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji I dan Ibu Fitri Yulianis, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini;
- (7) Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan dan kepada seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses perkuliahan ini;

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

- (8) Kakak-kakak, teman-teman, adik-adik seperjuangan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat;
- (9) Teman kecil tersayang, Faradina Mutia A.Md yang selalu membantu, memberikan semangat dan dukungan yang luar biasa kepada penulis;
- (10) Sahabat-sahabat Kementerian Kominfo tersayang: Riska Imelia Putri, S.Ag., MM, Rida Tartila, S.K.M., M.Sc, Rida Fadila, S.T., M.T, Hj. Nindi Silviana, S.Pd, yang sangat berjasa dalam perjalanan hidup penulis dan selalu ada disetiap suka dan duka. Terima kasih sudah mewarnai kehidupan penulis sehingga hidup yang hitam putih ini kembali berwarna;

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Padang, 24 Februari 2025

Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Konsep Teoritis.....	9
2.1.1. Laporan Keuangan.....	9
2.1.2. <i>Software</i> Akuntansi.....	10
2.1.3. Metode <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	14
A. Niat Menggunakan (<i>Behavioral Intention</i>).....	17
B. Perilaku Penggunaan (<i>Use Behavioral</i>).....	17
C. Harapan Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>).....	18
D. Kinerja Usaha (<i>Effort Expectancy</i>).....	19
E. Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>).....	19
F. Kondisi yang Memfasilitasi (<i>Facilitating Conditions</i>).....	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Konseptual.....	23
2.4. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3. Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1. Populasi.....	28
3.3.2. Sampel	29
3.4. Defenisi Operasional.....	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6. Langkah-Langkah Analisis SEM.....	33
3.7. Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1. Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

3.7.2. Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	41
3.7.3. Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Hasil Pengumpulan Data	43
4.1.1. Gambaran Umum Responden	43
4.1.2. Karakteristik Responden	44
A. Jenis Usaha.....	44
B. Persebaran Perkecamatan.....	44
C. Klasifikasi Usaha.....	45
4.2. Analisis Deskriptif.....	46
4.3. Hasil Analisis uji instrumen.....	48
4.3.1. Hasil Analisis <i>Outer Model</i> (Model pengukuran).....	48
A. <i>Convergent Validity</i>	50
B. <i>Discriminant Validity</i>	51
C. <i>Composite Reliability</i>	53
D. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	53
E. <i>Cronbach Alpha</i>	54
4.3.2. Hasil Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	54
A. Hasil <i>R-square</i>	54
B. Hasil <i>F-square</i>	55
C. Hasil <i>Q-square</i>	56
D. Hasil Uji GoF.....	57
4.3.3. Uji Hipotesis	58
A. Pembahasan.....	58
B. Pengaruh Harapan Kinerja terhadap Niat Penggunaan.....	58
C. Pengaruh Kinerja Usaha terhadap Niat Penggunaan.....	59
D. Pengaruh Pengaruh Sosial terhadap Niat Penggunaan.....	60
E. Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Niat Penggunaan.....	61
4.4. Pembahasan	62
4.4.1. Harapan Kinerja terhadap Niat Penggunaan <i>software</i> akuntansi dikalangan usaha mikro kecil menengah di Kota Padang	62
4.4.2. Kinerja Usaha terhadap Niat Penggunaan <i>software</i> akuntansi dikalangan usaha mikro kecil menengah di Kota Padang	63

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

4.4.3. Pengaruh Sosial terhadap Niat Penggunaan <i>software</i> akuntansi dikalangan usaha mikro kecil menengah di Kota Padang	64
4.4.4. Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Niat Penggunaan <i>software</i> akuntansi dikalangan usaha mikro kecil menengah di Kota Padang.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1. Kesimpulan Penelitian	68
5.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	32
Tabel 4.1 klasifikasi bentuk data kuesioner.....	43
Tabel 4.2 Klasifikasi Data Jenis Usaha Responden.....	44
Tabel 4.3 Klasifikasi Data Usaha Responden Perkecamatan.....	45
Tabel 4.4 Klasifikasi Data usaha atau Omset Responden.....	46
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif.....	47
Tabel 4.6 Hasil Model Analisis <i>Outer Loading</i>	50
Tabel 4.7 Hasil Analisis <i>Discriminan Validity</i> dengan <i>Fornell-Lacker's</i>	52
Tabel 4.8 Hasil Analisis <i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Cross Loading</i>	52
Tabel 4.9 Hasil analisis <i>Composite Reliability</i>	53
Tabel 4.10 Hasil Analisis AVE.....	53
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Cronbach Alpha</i>	54
Tabel 4.12 Hasil Analisis R-Square.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji F-Square.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji GoF.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis.....	58

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 3.1 Konseptualisasi Model SEM.....	34
Gambar 3.2 Penyusunan <i>Path Diagram</i>	35
Gambar 4.1 Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	48

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi secara signifikan memperluas pemakaian beragam perangkat lunak dalam aktivitas harian yang melibatkan komputer. Dunia bisnis saat ini menghadapi perubahan besar yang sangat cepat. Revolusi industri 4.0 menandai percepatan perkembangan teknologi, yang secara bertahap mendorong perubahan dari lingkungan bisnis tradisional menjadi digital dan saling terintegrasi. Ini tercermin dalam munculnya berbagai inovasi di bidang akuntansi (Ilma dan Muid, 2023).

Penggunaan sistem informasi akuntansi mampu mendukung bisnis secara efektif. Sistem akuntansi diperlukan dalam pengelolaan aset, oleh karena itu perlunya mengadopsi teknologi baru untuk mengolah dan mengatur seluruh data keuangan dalam suatu perusahaan. Kemajuan teknologi mendorong sektor bisnis untuk berkembang lebih pesat dan menyesuaikan diri dengan perubahan teknologi yang menjadi faktor kunci dalam memperluas serta mengembangkan usaha di berbagai sektor industri, terutama di bidang ekonomi. Oleh sebab itu, para pengusaha harus bertekad untuk terus mempercepat proses transformasi digital dan meningkatkan segala aktivitas yang mendukung pemanfaatan teknologi.

Sistem informasi akuntansi adalah perangkat lunak komputer yang digunakan untuk menjalankan berbagai aktivitas yang terkait dengan



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

akuntansi. Karena kemampuannya menghasilkan data dalam jumlah besar, perangkat lunak akuntansi menjadi solusi utama bagi perusahaan untuk bekerja dengan lebih profesional. Selain itu, kemajuan teknologi internet telah memungkinkan munculnya komputasi awan dalam berbagai fungsi bisnis. Salah satu bentuk penerapannya adalah munculnya aplikasi akuntansi yang dapat diakses secara daring atau berbasis cloud, yang dikenal sebagai perangkat lunak akuntansi berbasis *cloud* (*cloud accounting software*). Inovasi perangkat lunak berbasis *cloud* ini mampu merevolusi sistem akuntansi tradisional dan memodernisasi seluruh proses bisnis. Diharapkan, penerapan *cloud accounting* dapat membantu pelaku bisnis meningkatkan daya saing dan mencapai tujuan perusahaan secara optimal dalam menghadapi tantangan di masa depan.

Kota Padang merupakan ibukota Provinsi Sumatera Barat yang mayoritas penduduk kota padang memiliki mata pencaharian adalah berdagang. Data Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Padang (2021) menyatakan, terdapat 11.799 unit UMKM yang terdaftar di Kota Padang. UMKM Kota Padang berperan sebagai motor penggerak perekonomian masyarakat. Pemanfaatan teknologi dapat memberikan bantuan signifikan bagi pelaku usaha di Kota Padang untuk membantu berbagai tantangan yang muncul, termasuk permodalan, pemasaran produk dan peningkatan pendapatan serta mempermudah pengembangan bisnis.

Perangkat lunak yang mendukung kegiatan UMKM adalah sistem kasir digital, yang berperan dalam menyediakan laporan untuk memantau

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

perkembangan bisnis secara *real-time*. Saat ini, sistem ini sudah banyak digunakan oleh UMKM di kota Padang. Contoh perangkat lunak yang banyak di gunakan adalah Zahir, BukuKas, Moka, Si Apik, iSeller, BukuWarung, Qasir, Jurnal, Pawoon, Olsera. Aplikasi berbasis *cloud* ini dapat diakses secara online melalui jaringan internet dan berfungsi untuk meningkatkan aktivitas penjualan, metode pembayaran, pemantauan stok, serta analisis laporan bisnis. Dengan menggunakan aplikasi tersebut, pelaku usaha dapat membuat laporan keuangan dengan lebih cepat dan efisien. Perangkat lunak ini berfungsi sebagai alat organisasi yang memastikan semua laporan disajikan dengan akurat, seimbang, dan mudah diperbarui kapan saja dan di mana saja.

Kelemahan utama yang dilihat sebagian besar dari peneliti sebagai hambatan transisi UMKM menuju digitalisasi adalah menurunnya keterampilan dan literasi digital dalam mempertimbangkan operasional bisnis, salah satunya adalah pinjaman keuangan. Salah satu tantangan dalam digitalisasi perekonomian UMKM adalah kecenderungan meremehkan seberapa cepat pemilik usaha mengadopsi teknologi baru. Oleh karena itu, masih banyak pemilik usaha yang belum mampu mengelola transaksi keuangan dan proses akuntansi secara digital dan tersistem.

Saat ini, masih banyak pelaku usaha yang belum mampu menyusun laporan dan administrasi keuangan secara sistematis dalam bentuk digital, yang mengindikasikan adanya hambatan dalam menerima dan memanfaatkan teknologi akuntansi. Oleh karena itu, untuk meningkatkan adopsi teknologi akuntansi di kalangan UMKM di Kota Padang, diperlukan upaya yang lebih

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

besar dalam meningkatkan persepsi tentang kegunaan dan kemudahan penggunaan *software* akuntansi, serta menciptakan norma sosial yang mendorong penggunaan teknologi tersebut. Dengan demikian, diharapkan bahwa UMKM akan semakin terdorong untuk memanfaatkan teknologi akuntansi dalam operasional mereka.

Peneliti menggunakan konsep *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang dikembangkan oleh Venkatesh dkk pada tahun 2003, yang berguna untuk mengetahui dan memecahkan masalah terkait perilaku penggunaan *software accounting* dikalangan UMKM Kota Padang. UTAUT adalah sebuah model yang digunakan untuk menjelaskan perilaku pengguna dalam mengadopsi teknologi informasi (Venkatesh, dkk, 2003). Model UTAUT dikembangkan dengan menggabungkan delapan model pemanfaatan teknologi, membentuk hipotesis penelitian yang melibatkan variabel Harapan Kinerja (HK), Kinerja Usaha (KU), dan Pengaruh Sosial (PS) terhadap Minat Pemanfaatan (MP). Model ini juga menjelaskan pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi (KM) terhadap Perilaku Penggunaan (PP) melalui ukuran intensitas penggunaan teknologi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model UTAUT berhasil menjelaskan 70% variasi perilaku pengguna, yang lebih tinggi dibandingkan dengan delapan teori lainnya (Venkatesh et al., 2003). Dengan dilakukannya penelitian ini, peneliti akan memahami persepsi pengguna bahwa aplikasi dapat membantu dalam mengelola operasional bisnis dan laporan keuangan, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi minat dan perilaku penggunaan. Hal ini penting, mengingat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

bahwa di lapangan masih banyak pelaku UMKM yang mengalami kesulitan dalam pencatatan administrasi laporan keuangan dan belum menyusun pembukuan akuntansi sesuai dengan standar yang berlaku..

Darea, dkk (2022) melakukan penelitian untuk mengetahui bagaimana pengaruh persepsi pelaku UMKM mengenai akuntansi dan skala usaha terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di Kelurahan Apengsembeka Kecamatan Tahuna Kabupaten Kepulauan Sangihe. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pelaku UMKM mengenai akuntansi dan skala usaha berpengaruh terhadap penggunaan informasi akuntansi.

Penelitian lain juga dilakukan oleh Maulida (2021) Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas dan efisiensi penggunaan aplikasi akuntansi UKM dalam penyusunan laporan keuangan UMKM di Kota Tegal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi UKM memberikan dampak positif terhadap penyusunan laporan keuangan UMKM, terutama pada usaha mikro, kecil, dan menengah di sektor kuliner di Kota Tegal.

Berdasarkan latar belakang dan penelitian terdahulu yang telah dijelaskan, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian serupa pada UMKM, khususnya di Kota Padang, dengan judul **“PERILAKU PENGGUNAAN SOFTWARE ACCOUNTING DIKALANGAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DI KOTA PADANG MENGGUNAKAN MODEL UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*)”**.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh Harapan Kinerja (*Performance Expectancy*) terhadap Niat penggunaan (*Behavioral Intention*) *software* akuntansi dikalangan usaha mikro kecil menengah di Kota Padang?
2. Bagaimana pengaruh Kinerja Usaha (*Effort Expectancy*) terhadap Niat penggunaan (*Behavioral Intention*) *software* akuntansi dikalangan usaha mikro kecil menengah di Kota Padang?
3. Bagaimana Pengaruh Sosial (*Social Influence*) terhadap Niat penggunaan (*Behavioral Intention*) *software* akuntansi dikalangan usaha mikro kecil menengah di Kota Padang?
4. Bagaimana pengaruh Kondisi yang memfasilitasi (*Facilitating Condition*) terhadap Niat penggunaan (*Behavioral Intention*) *software* akuntansi dikalangan usaha mikro kecil dan menengah di Kota Padang.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Pengaruh Harapan Kinerja (*Performance Expectancy*) terhadap Niat penggunaan (*Behavioral Intention*) *software* akuntansi dikalangan usaha mikro kecil dan menengah di Kota Padang

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

2. Pengaruh Kinerja Usaha (*Effort Expectancy*) terhadap Niat penggunaan (*Behavioral Intention*) *software* akuntansi dikalangan usaha mikro kecil dan menengah di Kota Padang
3. Pengaruh Sosial (*Social Influence*) Niat penggunaan (*Behavioral Intention*) *software* akuntansi dikalangan usaha mikro kecil dan menengah di Kota Padang
4. Pengaruh Kondisi yang memfasilitasi (*Facilitating Condition*) terhadap Niat penggunaan (*Behavioral Intention*) *software* akuntansi dikalangan usaha mikro kecil dan menengah di Kota Padang

1.4. Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini:

1. Bagi Peneliti

Dapat memperluas dan menambah wawasan serta menguji secara empiris mengenai penggunaan *software* akuntansi dikalangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kota Padang dan lebih mengetahui kualitas pelaporan keuangan pada UMKM di Kota Padang.

2. Bagi UMKM

Dapat meningkatkan kesadaran dan wawasan para UMKM untuk memanfaatkan *software* akuntansi untuk mempermudah dan meningkatkan kualitas pelaporan keuangan usaha, untuk memperluas pangsa pasar, mempermudah perekaman transaksi, membuat



pencatatan lebih sistematis, dan untuk mempermudah UMKM mendapat permodalan serta fungsi informasi akuntansi lainnya, selain itu sebagai bentuk upgrading untuk mengikuti perkembangan teknologi.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang isu-isu yang berkaitan dengan digitalisasi ekonomi UMKM, sehingga memungkinkan mereka untuk mengambil langkah yang lebih tepat dalam mendukung perkembangan UMKM dan memperkuat ekosistem bisnis lokal.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan penggunaan *software* akuntansi di kalangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.