



**Skripsi**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN DISIPLIN  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
UMKM AFIFAH *CATERING* KOTA PADANG**

**Oleh:**

**NAMA : RIMA MELATI  
NIM : 21070010  
PRODI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT  
2025**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, 21 Agustus 2025

  
  
RIMA MELATI  
NIM: 21070010

## HAK CIPTA

Hak cipta ini milik Rima Melati Tahun 2025, dilindungi oleh Undang-Undang yaitu dilarang mengutip atau memperbanyak tanpa izin tertulis dari Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat, sebagian atau keseluruhannya dalam bentuk apapun *copy* atau mikro film dan lain sebagainya.

**PENGESAHAN**

**Dinyatakan lulus setelah dipertahankan didepan tim penguji skripsi  
Tanggal 21 Agustus 2025**

**Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,  
PELATIHAN DAN DISIPLIN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA UMKM AFIFAH CATERING KOTA  
PADANG**

**Nama : Rima Melati  
NIM : 21070010  
Program Study : Manajemen**

**TIM PENGUJI**

**Leli Suwita, SE, MM**

(.....  
*[Signature]*.....)

**Usmiar,SE,M.Si**

(.....  
*[Signature]*.....)

**Nurhaida,SE.MM**

(.....  
*[Signature]*.....)

**Fitri Kurnia, SE.M.Sc**

(.....  
*[Signature]*.....)

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

*[Signature]*

*[Signature]*

**(Nurhaida,SE.MM)**

**(Fitri Kurnia, SE.M.Sc)**

**DIETAHUI OLEH:**

**Dekan  
Fakultas Ekonomi**

**Ketua prodi**



**(Imani Putri Sari, SE, M. Si)**

*[Signature]*

**(Usmiar,SE,M.Si)**



**Skripsi**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN DISIPLIN  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA UMKM AFIFAH *CATERING* KOTA PADANG**

**Oleh:**

**NAMA : RIMA MELATI  
NIM : 21070010  
PRODI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT  
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu’alaikum WR. WB**

Puji syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada UMKM Afifah Kota Padang”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.

Penulis telah mencurahkan segenap kemampuan, waktu, tenaga dan pikiran dalam menyelesaikan Skripsi ini. Terlepas dari hal tersebut tentu masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan mengingat penulis masih dalam tahap belajar, namun inilah pencapaian maksimal penulis berikan.

Penulis sangat menyadari bahwa, tanpa do’a, bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
2. Penulis amat sangat bersyukur Alhamdulillah dan berterimakasih tiada tara kepada Ibu, Ayah, kak Lang, bang Bungbung, Ayu, Rudi, Asri yang selalu mendo’akan menyemangati dan berusaha melakukan yang terbaik untuk

penulis. Penulis juga sangat berterimakasih kepada nenek pono, teteh yola, nek batam, pak dede, pak marhadi, guru-guru, dosen-dosen, teman-teman dan masih banyak lagi orang-orang baik yang ikhlas membantu penulis sampai saat ini.

3. Kepada Ibu Nurhaida, SE, MM dan ibu Fitri Kurnia, SE, MSc Pembimbing I dan II penulis skripsi, yang sudah memberikan ilmunya dan membimbing, mengarahkan serta memberi solusi untuk setiap permasalahan dalam penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Leli Suwita, SE, MM dan ibu Usmiar, SE, M. Si Penguji I dan II yang telah memberikan saran dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Usmiar, SE, M. Si sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat serta beliau juga merupakan Dosen Pembimbing Akademik selama penulis mengenyam Pendidikan selama di bangku perkuliahan.
6. Ibu Immu Putri Sari, SE, M. Si Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat
7. Takkan lupa, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada sosok seorang wanita sederhana yang telah menjadi sosok yang kuat, Terimakasih Rima Melati, ya itulah diriku yang selalu berusaha dalam diam, berusaha menjadi yang terbaik dari fersi diriku sendiri dan membanggakan orang tua, abang, akak, adek-adek dan aku yakin bisa melewati semua halang rintang dan yakin akan sukses atas izin Allah SWT aamiin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.



Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak yang dapat meningkatkan kemampuan dan minat penulis dimasa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, utamanya bagi penyusun pengembangan ilmu pengetahuan dimasa mendatang.

**Wassalamu'alaikum WR. WB**

Padang, 04 Agustus 2025

Penulis

Rima Melati

Nim: 21070010



## PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN DISIPLIN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA UMKM AFIFAH CATERING KOTA PADANG

RIMA MELATI

NIM:21070010

Program Studi: Manajemen

Email: [melatirima0103@gmail.com](mailto:melatirima0103@gmail.com)

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada UMKM Afifah Catering Kota Padang. Sampel ini berjumlah 30 orang responden dengan menggunakan *total sampling* yaitu pengambilan seluruh populasi menjadi sampel. Penelitian ini menggunakan Teknik Analisis Regresi Linier Berganda dan pengujian Hipotesis dengan Uji t, Uji F, dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa diperoleh persamaan regresi  $\hat{Y}$  Type equation here. =  $5,633 - 0,070X_1 + 0,106X_2 + 0,824X_3$ . Berdasarkan persamaan regresi maka dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan karena  $t\text{-hitung} = -0,070 < t\text{-tabel} = 1,703$ , pelatihan tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan karena  $t\text{-hitung} = 0,363 < t\text{-tabel} = 1,703$ , didukung peneliti terdahulu bahwa lingkungan kerja dan pelatihan tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja, disiplin berpengaruh terhadap produktivitas kerja karena  $t\text{-hitung} = 4,769 > t\text{-tabel} = 1,703$ , dan disiplin kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja dan di dukung oleh peneliti terdahulu. Nilai koefisien ( $R^2$ ) sebesar 0,471 atau 47,1% menunjukkan presentase pengaruh variabel independen lingkungan kerja, pelatihan, disiplin terhadap variabel dependen Produktivitas kerja karyawan. Dan nilai  $f\text{-hitung} = 7,722 > f\text{-tabel} = 3,37$ . Ini menunjukkan bahwa secara bersama-sama lingkungan kerja, pelatihan dan disiplin berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja ( $X_1$ ), Pelatihan ( $X_2$ ), Disiplin ( $X_3$ ) dan Produktivitas Kerja Karyawan (Y).**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

## THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, TRAINING AND DISCIPLINE ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT AFIFAH CATERING UMKM IN PADANG CITY

RIMA MELATI

NIM:21070010

Study Program: Management

Email: [melatirima0103@gmail.com](mailto:melatirima0103@gmail.com)

This study aims to determine the Influence of Work Environment, Training and Discipline on Employee Work Productivity at Afifah Catering MSMEs in Padang City. This sample consisted of 30 respondents using total sampling, namely taking the entire population as a sample. This study used Multiple Linear Regression Analysis Techniques and Hypothesis testing with t-Test, F-Test, and Determination Coefficient ( $R^2$ ). The results showed that the regression equation  $\hat{Y} = 5.633 - 0.070X_1 + 0.106X_2 + 0.824X_3$  was obtained. Based on the regression equation, it can be concluded that the work environment does not affect employee work productivity because  $t\text{-count} = -0.070 < t\text{-table} = 1.703$ , training does not affect employee work productivity because  $t\text{-count} = 0.363 < t\text{-table} = 1.703$ , supported by previous researchers that the work environment and training do not affect work productivity, discipline affects work productivity because  $t\text{-count} = 4.769 > t\text{-table} = 1.703$ , and work discipline affects work productivity and is supported by previous researchers. The coefficient value ( $R^2$ ) of 0.471 or 47.1% shows the percentage of influence of the independent variables of the work environment, training, discipline on the dependent variable of employee work productivity. And the f-count value =  $4.722 > f\text{-table} = 3.37$ . This shows that together the work environment, training and discipline affect employee work productivity.

**Keywords: Work Environment ( $X_1$ ), Training ( $X_2$ ), Discipline ( $X_3$ ) and Employee Work Productivity ( $Y$ ).**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

## DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | i  |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | iv |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | vi |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | ix |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | x  |
| <br>   |    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | 1  |
| 1.1. Latar Belakang .....  | 1  |
| 1.2. Rumusan Masalah .....   | 5  |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....   | 5  |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....  | 6  |
| <br>   |    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....   | 7  |
| 2.1. Konsep Teoritis .....   | 7  |
| <br>   |    |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....   | 33 |
| 3.1. Jenis Penelitian .....  | 33 |
| 3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....  | 33 |
| 3.3. Populasi dan Sampel.....  | 33 |
| 3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....                                       | 34 |
| 3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....  | 36 |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....  | 38 |
| <br>   |    |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....   | 48 |
| 4.1. Gambaran Umum Geografis UMKM Afifah Catering.....                                       | 48 |
| 4.2. Visi dan Misi UMKM Afifah Catering .....  | 49 |
| 4.3. Lokasi UMKM Afifah Catering Kota Padang .....   | 52 |
| 4.5. hasil penelitian dan pembahasan.....  | 52 |
| 4.6. Uji Validasi dan Realibilitas.....  | 54 |
| 4.7 TCR (Tingkat Capaian Respoden) .....   | 56 |
| 4.8 Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan, dan Disiplin Terhadap<br>Produktivitas Kerja ..... | 60 |
| 4.9 Pengujian Hipotesis .....  | 63 |
| 4.10. Pembahasan.....  | 65 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....  | 69 |
| 5.1. Kesimpulan .....       | 69 |
| 5.2. Saran .....            | 70 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... | 71 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....       | 73 |



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....                  | 27 |
| Tabel 3.1. Definisi Operasional .....                  | 34 |
| Tabel 3.2. Skala <i>Likert</i> .....                   | 36 |
| Tabel 3.3. Tingkat Capaian Responden .....             | 41 |
| Table 4.1. Batas wilayah .....                         | 53 |
| Tabel 4.2. Klasifikasi umur responden .....            | 54 |
| Table 4.3. Klasifikasi jenis kelamin .....             | 54 |
| Tabel 4.4. Klarifikasi lama bekerja .....              | 55 |
| Tabel 4.5. Uji validitas .....                         | 55 |
| Table 4.6. Uji Reliabelitas.....                       | 57 |
| Table 4.7. TCR Produktivitas kerja (Y).....            | 58 |
| Table 4.8. TCR Lingkungan kerja (X <sub>1</sub> )..... | 59 |
| Table 4.9. TCR Pelatihan (X <sub>2</sub> ) .....       | 60 |
| Table 4.10. TCR Disiplin (X <sub>3</sub> ) .....       | 61 |
| Tabel 4.11. Hasil regresi linier berganda .....        | 62 |
| Tabel 4.12 Uji Normalitis .....                        | 63 |
| Tabel 3.13. Uji multikolinearitas .....                | 64 |
| Tabel 4.14. Uji heteroskedastisitas.....               | 64 |
| Tabel 4.15. Uji Autokorelasi .....                     | 65 |
| Tabel 4.16. Hasil regresi berganda.....                | 66 |
| Tabel 4.17. Hasil uji F.....                           | 67 |
| Tabel 4.18. Uji Koefisien Determinasi .....            | 68 |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                             | 30 |
| Gambar 4.1 Struktur organisasi UMKM Afifah <i>Catering</i> ..... | 51 |
| Gambar 4.2 Peta Wilayah UMKM Afifah <i>Catering</i> .....        | 53 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Keberlangsungan suatu bisnis UMKM di era globalisasi saat ini tidak terlepas dari pentingnya unsur sumber daya manusia di dalamnya, dikarenakan sumber daya manusia adalah suatu faktor penentu kemajuan perusahaan.

Dalam melakukan aktifitasnya setiap UMKM pasti memiliki tujuan yang hendak dicapai, untuk mewujudkan tujuan tersebut maka perusahaan harus pandai dalam memilih strategi, terutama perencanaan sumber daya manusia yang intinya adalah terfokus pada langkah-langkah tertentu yang di ambil oleh manajemen. Atas tersedianya tenaga kerja yang tetap untuk menempati jabatan serta waktu yang tepat dalam rangka pencapaian tujuan dan berbagai sasaran yang di tetapkan.

Keberhasilan dalam mencapai tujuan tersebut sangat di pengaruhi oleh produktivitas kerja karyawan. Setiap UMKM akan selalu berusaha untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan UMKM tersebut akan tercapai. Salah satu cara yang ditempuh oleh UMKM dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawannya, misalnya dengan melalui pendidikan, pelatihan, pemberian kompensasi yang layak, pemberian motivasi, dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif serta memiliki disiplin. Peningkatan produktivitas kerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil. Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan merupakan

tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup UMKM tergantung pada produktivitas kerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya.

Produktivitas kerja adalah kemampuan karyawan dalam memproduksi dibandingkan dengan *input* yang di gunakan, seorang karyawan dapat dikatakan produktif apabila mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan di harapkan waktu yang singkat atau tepat.

Menurut (Busro 2018:342), produktivitas adalah perbandingan antara keluaran (*output*) dengan pemasukan (*input*). Jika produktivitas naik akan meningkatkan efisiensi (waktu-bahan-tenaga) dalam sistem kerja, teknik produksi dan adanya peningkatan keterampilan dari tenaga kerjanya.

Menurut (Sutrisno 2017:107), produktivitas pada dasarnya mencakup sikap mental yang mempunyai pandangan bahwa kehidupan hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok harus lebih baik dari hari ini.

Menurut (Tohardi 2002 dalam Sutrisno 2017:100), mengemukakan bahwa produktivitas kerja merupakan sikap mental. Sikap mental yang selalu mencari perbaikan terhadap apa yang telah ada. suatu keyakinan bahwa seseorang dapat melakukan pekerjaan lebih baik hari ini daripada hari kemarin dan hari esok lebih baik dari hari ini

Usaha untuk meningkatkan produktifitas kerja karyawan, di antaranya dengan memperhatikan lingkungan kerja. Menurut (Busro 2018:135), lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Menurut

(Sunyoto 2015:38), lingkungan kerja merupakan komponen yang sangat penting ketika karyawan melakukan aktivitas bekerja. Dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik atau menciptakan kondisi kerja yang mampu memberikan motivasi untuk bekerja, maka akan membawa pengaruh terhadap semangat karyawan dalam bekerja.

Hal lain yang juga bisa meningkatkan produktivitas kerja karyawan yaitu dengan adanya pelatihan kerja serta disiplin kerja. Pelatihan merupakan proses untuk membentuk dan membekali karyawan dengan menambah keahlian, kemampuan, pengetahuan dan perilakunya. Pelatihan sumber daya manusia merupakan kebutuhan alami dari setiap organisasi, sehingga menjadi semacam “bahan bakar” untuk keberlangsungan “mesin” organisasi baik untuk saat ini maupun masa yang akan datang. Menurut (Busro 2018:83), pelatihan adalah proses peningkatan pengetahuan dan keterampilan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan tertentu atau untuk memperbaiki bagian-bagian tertentu dari kinerja kerjanya. Menurut (Ajabar 2024:26), pelatihan (*training*) adalah proses yang didesain untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan teknis ataupun meningkatkan kinerja seorang pekerja. Dan (Busro 2018:98) menyatakan disiplin adalah suatu sikap dan perilaku karyawan yang menunjukkan ketaatan terhadap peraturan dan prosedur kerja yang berlaku dalam organisasi. (Singodimejo 2002 dalam Sutrisno 2017:86), disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku di sekitarnya. Disiplin karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan

disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan.

Produktivitas kerja di UMKM Afifah *Catering* Kota Padang merupakan faktor kunci kesuksesan usaha kuliner ini. Dengan tim karyawan yang terdiri dari 30 orang, UMKM Afifah *Catering* mampu menghasilkan lebih dari 500 porsi makanan per hari untuk berbagai acara seperti pernikahan, ulang tahun dan lain-lain. Produktivitas kerja karyawan yang tinggi ini dicapai berkat lingkungan kerja yang nyaman, pelatihan reguler dan motivasi yang kuat serta disiplin kerja dari karyawan dan pemilik usaha. Dalam beberapa tahun terakhir, UMKM Afifah *Catering* telah mengalami pertumbuhan yang signifikan, namun masih dihadapkan pada tantangan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Lingkungan kerja, pelatihan dan disiplin merupakan faktor-faktor penting yang mempengaruhi produktivitas kerja. Lingkungan kerja yang nyaman, bersih, dan terorganisir dengan baik menciptakan kondisi ideal bagi karyawan untuk bekerja secara efektif. Pelatihan reguler tentang teknik memasak, penggunaan peralatan, dan pelayanan pelanggan juga meningkatkan kemampuan dan pengetahuan karyawan serta disiplin kerja .

Namun, masih belum jelas seberapa besar pengaruh lingkungan kerja, pelatihan dan disiplin terhadap produktivitas kerja karyawan UMKM Afifah *Catering* . Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Pelatihan dan Disiplin Terhadap Produktivitas Karyawan Pada UMKM Afifah *Catering* Kota Padang”**.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada UMKM Afifah *Catering* kota Padang?
- b. Apakah pelatihan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada UMKM Afifah *Catering* Kota Padang?
- c. Apakah disiplin berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada UMKM Afifah *Catering* Kota Padang?
- d. Apakah lingkungan kerja, pelatihan dan disiplin kerja karyawan secara bersama-sama berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan UMKM Afifah *Catering* kota Padang?

## 1.3. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada UMKM Afifah *Catering* kota Padang.
- b. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada UMKM Afifah *Catering* kota Padang.
- c. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada UMKM Afifah *Catering* Kota Padang.
- d. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, pelatihan dan disiplin secara bersama-sama terhadap produktifitas kerja karyawan pada UMKM Afifah *Catering* kota padang.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini di harapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi UMKM Afifah *Catering* kota Padang  
Membantu manajemen UMKM Afifah *Catering* untuk memahami faktor-faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja kariawan UMKM Afifah *Catering* Kota Padang.
- b. Bagi akademisi  
Penelitian ini dapat membantu menambah pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait pengaruh lingkungan kerja, pelatihan dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Afifah *Catering* kota Padang.
- c. Bagi masyarakat  
Dengan adanya penelitian ini di harapkan kualitas layanan yang di berikan oleh Afifah *Catering* kota padang meningkat, dan dapat memberikan kontribusi terhadap perkembangan sumber daya manusia di Indonesia, khususnya di *sector* jasa makanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

