

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI NON MEDIS
DALAM KAJIAN TEORI KEBUTUHAN MASLOW
DI RSUD dr. ADNAN WD PAYAKUMBUH
TAHUN 2025



Oleh :

LIOSA SUHERMAN
21190018

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT
FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI-IIIADMINISTRASI RUMAH SAKIT
2025

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI NON MEDIS DALAM KAJIAN TEORI KEBUTUHAN MASLOW DI RSUD dr. ADNAN WD PAYAKUMBUH TAHUN 2025

Dipersiapkan dan disusun oleh:

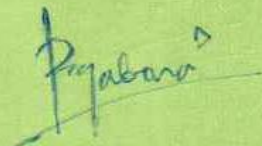
LIOSA SUHERMAN
21190018

telah memenuhi persyaratan untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian
Seminar Hasil Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

Bukittinggi, Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I



(Legabina Adzkia, S. Tr.Keb., M.KM)

NIDN. 1012049501

Pembimbing II



(Rantih Fadhly Adri, M.Si)

NIDN. 1010048706

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI NON MEDIS
DALAM KAJIAN TEORI KEBUTUHAN MASLOW
DI RSUD dr. ADNAAN WD PAYAKUMBUH
TAHUN 2025

Dipersiapkan dan disusun oleh :

LIOSA SUHERMAN
21190018

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah
Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat
Bukittinggi pada tanggal, 19 Agustus 2025
Dan dinyatakan **Lulus**

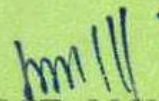
Tim Penguji Mengetahui,

Penguji I



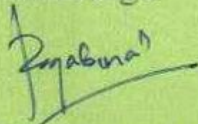
(Elsi Susanti, SE, M.M)
NIDN : 10180997801

Penguji II



(Yuliza Anggraini, S.ST., M.Keb., C.Herbs.)
NIDN : 1014018601

Pembimbing I



(Legabina Adzkia, S. Tr.Keb., M.KM)
NIDN. 1012049501

Pembimbing II



(Rantih Fadhiya Adri, M.Si)
NIDN. 1010048706

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

Yuliza Anggraini, S.ST., M.Keb., C.Herbs.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama : Liosa Suherman
Tempat Tanggal Lahir : Bukittinggi, 25 Desember 2002
Alamat : Tiakar, Payakumbuh Timur
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
No. Hp : 081364241589
E-Mail : suhermanlios@gmail.com

B. DATA ORANG TUA

1. Nama Orang Tua
Ayah : Suherman R
Ibu : Sarial Asnah
2. Alamat Orang Tua : Payakumbuh Timur, Tiakar

C. PENDIDIKAN

2008-2009 : TK Kartika 1-62 Batalyon Yonif 131
2009-2015 : SDN 51 Payakumbuh
2015-2018 : MTs Syekh Ibrahim Harun
2018-2021 : SMAN 1 Payakumbuh
2021-2024 : D-III Administrasi Rumah Sakit , Fakultas Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya, dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”. (Q.S Al-Baqarah:286) “Kamu tidak harus hebat untuk memulai, tetapi kamu harus memulai untuk menjadi hebat”

PERSEMBAHAN

Tiada lembar Karya Tulis Ilmiah yang paling indah, kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan untuk:

DIRI SENDIRI

Untuk diri saya sendiri Liosa Suherman, terimakasih saya ucapkan karena telah mampu berusaha keras dengan penuh keyakinan dan berjuang sejauh ini, tidak menyerah sesulit apapun prosesnya dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang harus dirayakan untuk diri sendiri yang terus berusaha dan semoga saya selalu rendah hati karena ini baru awal dari semuanya.

AYAH & IBU

Terima kasih banyak untuk cinta pertamaku Ayahanda Suherman dan pintu surgaku Ibunda Sarial Hasna yang selalu mendo'akan penulis, selalu memberikan motivasi, terimakasih ayah dan Ibu yang selalu memfasilitasi kebutuhan penulis dan memberikan dukungan dalam menjalani kerasnya hidup, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini. Teruntuk Ibu terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, usaha dan doa yang luar biasa ibu berikan selama ini kepada penulis, meskipun banyak orang yang meremehkan. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

paling hebat. Ayah terimakasih atas semua pengorbanan yang diberikan untuk penulis dan mengusahakan apapun yang penulis butuhkan. Sebagai tanda bukti, hormat dan terimakasih yang tak terhingga, penulis persembahkan karya sederhana ini untuk ayah dan ibu, semoga ayah dan ibu selalu diberkahi, dilancarkan rezekinya dan diberikan kesehatan.

PEMBIMBING DAN PENGUJI

Terimakasih banyak kepada Ibu Lagabina Adzkia, S. Tr.Keb., M.KM dan Ibu Rantih Fadhlya Adri, M.Si sebagai pembimbing Karya Tulis Ilmiah penulis. Terimakasih atas segala masukan dari ibu, selalu mengingatkan penulis hal-hal baik, terimakasih ibu selalu motivasi dan memberi dukungan, dan terimakasih ibu telah sabar dalam membimbing dalam proses Karya Tulis Ilmiah Penulis. Terimakasih atas saran, kritikan, dan selalu meluangkan waktu disela kesibukan. Menjadi salah satu anak bimbingan dan terimakasih atas semua saran dan kritikan yang diberikan kepada penulis, sehingga akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini tersusun dengan baik. Terimakasih telah menjadi penguji yang baik hati untuk penulis. Semoga Ibu pembimbing dan penguji selalu diberikan kelancaran rezeki dan diberi kesehatan.

SAUDARA

Kakak saya Leoni Suherman dan Lea Suherman, beserta adikku Alya Zakira, terimakasih telah menjadi penyemangat, penghibur serta mendukung saya selama proses pembuatan karya tulis ini, semoga kita semua selalu kompak dan saling merangkul satu sama lain dalam menjalani kehidupan.

KEPONAKAN

Keponakan saya yang lucu dan menggemaskan Afif Julio, Aira Adana Julio, dan Bebi Maysia Faleya, terimakasih sudah menghibur hari-hari saya, selalu memberikan kebahagiaan yang berbeda walaupun terkadang saya juga dibikin kesal, saya akan tetap menyayangi anak-anak ini sepanjang hidup.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

MY BEST PARTNER

Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Alfaris Muhammad

Rafiq, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.

Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

SELURUH KELUARGA BESAR

Terimakasih penulis ucapkan kepada seluruh keluarga besar penulis yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas motivasi, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan studi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit

Fakultas Kesehatan UM Sumatera Barat

Karya Tulis Ilmiah

Agustus, 2025

ABSTRAK

Oleh: Liosa Suherman

Gambaran Motivasi Kerja Pegawai Non Medis Dalam Kajian Teori Kebutuhan Maslow di RSUD dr. Adnan WD Payakumbuh Tahun 2024

Tempat kerja yang aman dan sehat dapat meningkatkan keterlibatan karyawan, menurut Organisasi Kesehatan Dunia. Jika seorang karyawan merasa aman secara fisik dan tidak terpapar resiko bahaya di tempat kerja, karyawan akan lebih nyaman dan lebih fokus dalam melaksanakan pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran motivasi kerja pegawai non medis berdasarkan teori kebutuhan Maslow di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh pada tahun 2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan responden dari pegawai non medis. Teori Maslow membagi kebutuhan manusia menjadi lima, yaitu kebutuhan fisiologis, keamanan, sosial, penghargaan, dan aktualisasi diri. Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan, maka dalam aspek fisiologis 59,4% pegawai merasa kebutuhan dasar mereka kurang baik, dalam aspek Keamanan 52,2% merasa cukup aman dan 47,8% pegawai merasa kurang aman, dalam aspek sosial 50,7% merasa terpenuhi dan 49,3% merasa aspek sosial mereka kurang baik, dan dalam kebutuhan penghargaan 65,2% merasa terpenuhi dan 34,8% merasa bahwa penghargaan yang mereka terima belum cukup, serta dalam kebutuhan merealisasikan diri, 58% pegawai merasa belum bisa merealisasikan diri dengan baik.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Pegawai Non Medis, Teori Maslow, RSUD dr. Adnaan WD, Payakumbuh.

D-III Hospital Administration Study Program

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

West Sumatera UM Faculty Of Health

Scientific Papers

August, 2025

ABSTRACT

By: Liosa Suherman

Overview of the Work Motivation of non Medical employees in the study of Maslow's Needs Theory at dr. Adnan WD Payakumbuh Hospital in 2024

A safe and healthy workplace can increase employee engagement, according to the World Health Organization. If an employee feels physically safe and is not exposed to workplace hazards, they will be more comfortable and focused on their work. This study aims to determine the description of work motivation of non-medical employees based on Maslow's theory of needs at RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh in 2024. This study uses a quantitative approach with respondents from non-medical employees. Maslow's theory divides human needs into five, namely physiological, security, social, esteem, and self-actualization needs. Based on the results of the research conducted by the researcher, in the physiological aspect 59.4% of employees feel their basic needs are not good, in the Security aspect 52.2% feel quite safe and 47.8% of employees feel less safe, in the social aspect 50.7% feel fulfilled and 49.3% feel their social aspects are not good, and in the need for appreciation 65.2% feel fulfilled and 34.8% feel that the appreciation they receive is not enough, and in the need for self-realization, 58% of employees feel they have not been able to realize themselves well.

Keywords: Work Motivation, Non-Medical Staff, Maslow's Theory, RSUD dr. Adnaan WD, Payakumbuh.

KATA PENGANTAR

Syukur dan puji penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **“GAMBARAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI NON MEDIS DALAM KAJIAN TEORI KEBUTUHAN MASLOW DI RSUD dr. ADNAN WD PAYAKUMBUH”** dengan baik.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan dalam rangka menyelesaikan studi diploma III untuk mencapai gelas ahli madya (A.Md). dengan menyadari kemampuan dan keterbatasan yang ada. Penulis sadar bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak hingga terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu penulis dengan kerendahan hatinya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Riki Saputra, M.A , Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.
2. Ibuk Yuliza Anggraini, S.S.T, M.Keb, Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat, sekaligus penguji II yang telah banyak memberikan masukan, dukungan, kritikan, dan saran terkait Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Ibu Rantih Fadhlya Adri, M.Si, Selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat. Sekaligus Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan dukungan terkait penyusunan Proposal ini.
4. Ibu Legabina Adzkia, S. Tr.Keb., M.KM, Dosen Program Studi DIII Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat, sekaligus Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan dukungan terkait penyusunan Proposal ini.
5. Ibu Elsi Susanti SE, M.M selaku penguji I yang telah banyak memberikan masukan, dukungan, kritikan dan saran terkait Karya Tulis Ilmiah ini.

6. Ibu Dosen Program Studi DIII Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama ini.
7. Orang Tua yang telah memberikan dukungan, dan semangat serta doa kepada penulis.
8. Serta Teman-teman seperjuangan baik dilingkungan kampus ataupun diluar kampus, yang memberikan dukungan dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi pembaca, dan semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi semuanya,

Bukitting, Agustus 2025

Liosa Suherman

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR ISI

HALAMAN ABSTRAK	i
HALAMAN ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR BAGAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Landasan Teori Motivasi Kerja.....	6
1. Proses Motivasi Kerja.....	7
2. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	8
3. Prinsip Dalam Motivasi Kerja Pegawai.....	9
4. Tujuan Motivasi	10
5. Metode Motivasi Kerja	11
6.Indikator Mutivasi Kerja.....	11
B. Kerangka Konsep	17
C. Definisi Operasional.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN25	
A. Jenis Penelitian	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	20
C. Populasi dan Sampel	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

D. Sumber Data	22
E. Metode Pengumpulan Data.....	23
F. Instrumen Penelitian	24
G. Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	26
1. Karakteristik Responden.....	26
2. Analisis Univariat.....	28
B. Pembahasan.....	32
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN	46

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasional	19
Tabel 3.1 Populasi Pegawai Non Medis RSUD Adnan WD di Kota Payakumbuh tahun 2023	22
Tabel 4.1 Hasil Olah Data SPSS Descriptive Statistics	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	30
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Gambaran Kebutuhan Fisiologis Pegawai Non Medis di RSUD DR.ADNAN WD Payakumbuh Tahun 2024	31
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Gambaran Kebutuhan Keamanan Pegawai Non Medis di RSUD DR.ADNAN WD Payakumbuh Tahun 2024	32
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Gambaran Kebutuhan Sosial Pegawai Non Medis di RSUD DR.ADNAN WD Payakumbuh Tahun 2024	33
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Gambaran Kebutuhan Penghargaan Pegawai Non Medis di RSUD DR.ADNAN WD Payakumbuh Tahun 2024	34
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Gambaran Kebutuhan Realisasi Diri Pegawai Non Medis di RSUD DR.ADNAN WD Payakumbuh Tahun 2024	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	18
----------------------------------	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kebutuhan motivasi dari Maslow	12
--	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Tempat kerja yang aman dan sehat dapat meningkatkan keterlibatan karyawan, menurut Organisasi Kesehatan Dunia. Jika seorang karyawan merasa aman secara fisik dan tidak terpapar resiko bahaya di tempat kerja, karyawan akan lebih nyaman dan lebih fokus dalam melaksanakan pekerjaan. Jika karyawan merasa nyaman dan aman dalam bekerja maka akan termotivasi untuk melaksanakan pekerjaan nya (Leka, S., & Jain, A. 2010).

Menurut Dapertement Kesehatan Republik Indonesia (2021) seorang individu dapat termotivasi oleh faktor internal atau eksternal untuk melaksanakan tugas dan kewajibannya sebaik mungkin guna mencapai tujuan tertentu. Motivasi kerja berhubungan erat dengan semangat, komitmen, dan upaya individu dalam bekerja untuk mencapai kinerja yang baik, terutama dalam konteks pelayanan kesehatan kepada masyarakat

Dalam sebuah lembaga, peran manusia sebagai penggerak dan penentu jalannya sebuah lembaga. Tanpa dukungan moral dari karyawan, perencanaan dan pengawasan para pemimpin menjadi sangat penting; tanpa itu, akan sulit untuk mencapai tujuan institusi pada tingkat terbaik yang mungkin. Pada dasarnya lembaga pemerintah ataupun swasta, bukan saja kemampuan pegawai yang diutamakan, akan tetapi keinginan dari pegawai yang mau bekerja giat dan berkeinginan mencapai hasil kerja yang optimal. Menurut Suswati E, dkk



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

dalam bukunya yang berjudul motivasi kerja, mengatakan bahwa “motivasi adalah penentu konsisten mempertahankan tingkat kinerja yang tinggi disinilah menunjukkan urgensi pentingnya motivasi kerja”. Sehingga motivasi tinggi pada pegawai diperlukan untuk mendorong semangat kerja dalam memberikan pelayanan yang optimal pada setiap konsumen (Arquisola & Walid Ahlisa, 2019) .

Dengan memberikan pekerja alat yang mereka butuhkan untuk mencapai tujuan institusi, motivasi dalam suatu organisasi bertujuan untuk menginspirasi orang untuk memberikan usaha ekstra. Karyawan terinspirasi, didorong, dan termotivasi oleh motivasi, yang mempromosikan interaksi positif antara pekerja dan pelanggan, terutama di industri kesehatan. Yang mana peran pegawai non medis juga menjadi peranan penting dalam memperoleh motivasi kerja untuk penciptaan dan pemberian pelayanan dan kenyamanan kepada konsumen dan pasien (Umpung et al., 2020).

Kinerja kerja dan kepuasan karyawan memiliki korelasi yang kuat dengan motivasi (Sani et al., 2023). Untuk meningkatkan morale dan produktivitas karyawan, motivasi sangat penting. Motivasi seseorang adalah apa yang mendorongnya untuk bekerja dengan cara yang membuatnya merasa baik tentang dirinya sendiri. Seseorang yang mengarahkan usaha yang signifikan untuk mendukung tujuan produksi unit kerja dan organisasi tempat mereka bekerja dianggap sangat termotivasi. Seorang yang termotivasi hanya mengarahkan sedikit usaha dalam tugasnya; motivasi merupakan konsep kunci dalam studi tentang tenaga kerja individu.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Faktor yang berperan dalam motivasi kerja pegawai juga terbagi atas beberapa sudut pandang diantaranya kesejahteraan karyawan, penghargaan, lingkungan kerja, masa kerja, pendidikan dan latihan kerja. Motivasi kerja yang tinggi juga diperlukan terutama pada bidang kesehatan dan perawatan, sebab pada bidang ini berhubungan langsung dengan kesehatan manusia sebagai pelaku dalam pembangunan yang berkelanjutan.. Pegawai yang bekerja pada bidang ini termasuk pegawai non medis memerlukan motivasi yang tinggi dalam memberikan pengabdianya sehingga dapat menentukan kualitas pelayanan. Seorang individu yang termotivasi dapat menunjukkan potensi mereka dan mungkin melampaui ekspektasi berdasarkan kecerdasan dan keunggulan akademik mereka. Pegawai medis ataupun non medis dalam organisasi pelayanan kesehatan merupakan aset yang sangat menentukan kualitas pada pelayanan yang diberikan.

Berkaitan dengan hal tersebut, merujuk pada hasil observasi awal yang dilakukan pada bulan Februari tahun 2024, terdapat permasalahan dalam merealisasikan diri, sehingga tingkat kehadiran pegawai tidak tepat waktu. Hal tersebut perlu dipertimbangkan atas motivasi kerja yang diperlukan dalam perkembangan RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh dan peningkatan kinerja setiap pegawai.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas maka penulis merumuskan masalah “Gambaran kebutuhan motivasi kerja pegawai non medis di RSUD dr.Adnaan WD Payakumbuh?”

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah pada penulisan karya tulis ilmiah diatas maka dapat diketahui tujuan penelitian, sebagai berikut:

1. Tujuan Umum

Mengetahui gambaran umum motivasi kerja pegawai non medis di RSUD dr. Adnan WD di Kota Payakumbuh

2. Tujuan Khusus

- a. Diketuainya gambaran motivasi kerja pegawai non medis dalam aspek kebutuhan fisiologis di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.
- b. Diketuainya gambaran motivasi kerja pegawai non medis dalam aspek kebutuhan akan keamanan di RSUD dr. Adnan WD Payakumbuh.
- c. Diketuainya gambaran motivasi kerja pegawai non medis dalam aspek kebutuhan sosial di RSUD dr. Adnan WD Payakumbuh.
- d. Diketuainya gambaran motivasi kerja pegawai non medis dalam aspek kebutuhan akan penghargaan di RSUD dr. Adnan WD Payakumbuh.
- e. Diketuainya gambaran motivasi kerja pegawai non medis dalam aspek kebutuhan untuk merealisasikan diri di RSUD dr. Adnan WD Payakumbuh.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi rumah sakit, pimpinan rumah sakit dapat menggunakan materi studi ini sebagai subjek penelitian untuk menentukan hal-hal yang perlu

dievaluasi guna meningkatkan motivasi karyawan non-medis di rumah sakit.

2. Bagi Peneliti, studi ini dapat memberikan pengetahuan langsung kepada peneliti mengenai motivasi karyawan non-medis di Rumah Sakit Umum Dr. Adnaan WD.
3. Bagi Fakultas, studi ini dapat digunakan sebagai sumber referensi oleh dosen untuk membantu mahasiswa memahami penerapan dan perkembangan pengetahuan, serta sebagai acuan bagi mahasiswa dalam penelitian selanjutnya mengenai topik ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.



UMSB
SUMATERA
TO THE FUTURE
BARAT