

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA
KARYAWAN SUB BAGIAN INSTALASI REKAM
MEDIK DI RSUD DR. ADNAN WD
PAYAKUMBUH
TAHUN 2025



DISUSUN OLEH :

ZAHRA ZAHIRAH
NIM : 21190043

PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT
BUKITTINGGI
TAHUN 2025

**KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA
KARYAWAN SUB BAGIAN INSTALASI REKAM
MEDIK DI RSUD DR. ADNAN WD
PAYAKUMBUH
TAHUN 2025**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli
Madya Program Studi Diploma III Administrasi Rumah Sakit
Di Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat**

**DISUSUN OLEH :
ZAHRA ZAHIRAH
NIM : 21190043**

**PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT
BUKITTINGGI
2025**

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA
KARYAWAN SUB BAGIAN INSTALASI REKAM
MEDIK DI RSUD DR. ADNAN WD
PAYAKUMBUH
TAHUN 2025

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ZAHRA ZAHIRAH
NIM : 21190043

Telah memenuhi persyaratan untuk dipertahankan
Di depan Tim Penguji Ujian Komprehensif
Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

Bukittinggi, 25 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I



(Elsi Susanti, SE. M.M)
NIDN : 1018097801

Pembimbing II



(Iffa Setiana, S.KM, M.KM)
NIDN : 1015049801

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN
SUB BAGIAN INSTALASI REKAM MEDIK DI RSUD
DR. ADNAN WD PAYAKUMBUH
TAHUN 2025

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ZAHRA ZAHIRAH
NIM : 21190043

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah
Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat
Bukittinggi pada tanggal 19 Agustus 2024
Dan dinyatakan **Lulus**

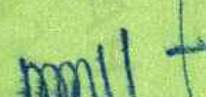
Tim Penguji Mengetahui,

Penguji I



(Silvia Adi Putri, S.KM, M.Kes)
NIDN : 1027108603

Penguji II



(Yuliza Aggraini, S.ST, M.Keb, C.Herbs)
NIDN : 1014018601

Pembimbing I



(Elsi Susanti, SE, M.M)
NIDN : 1018097801

Pembimbing II



(Iffa Setiana, S.KM, M.KM)
NIDN : 1015049801

Mengesahkan ,

Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat



Yuliza Aggraini, S.ST, M.Keb, C.Herbs
NIDN : 1014018601

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama	: Zahra Zahirah
Tempat, Tanggal Lahir	: Andaleh, 15 Februari 2003
Alamat	: Jorong Galo Gandang, Nagari Andaleh, Kecamatan Luak, Kabupaten Lima Puluh Kota
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah / Mahasiswa
No Hp	: 0853-6379-4378
Email	: zahirahzahra58@gmail.com
Instagram	: zahraazhrh_

DATA ORANG TUA

Nama Ayah	: Darwin
Tempat & Tanggal Lahir	: Andaleh, 19 November 1973
Nama Ibu	: Zetriati
Tempat & Tanggal Lahir	: Andaleh, 12 September 1978

RIWAYAT PENDIDIKAN

TK PERTIWI	(2008 - 2009)
SD NEGERI 02 ANDALEH	(2009 – 2015)
SMP NEGERI 1 KECAMATAN LUAK	(2015 – 2018)
SMA NEGERI 1 LAREH SAGO HALABAN	(2018 – 2021)
Program Keahlian : IPA	
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT	(2021 – 2025)
Program Studi : D-III Administrasi Rumah Sakit	

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua orang tua tercinta, Apa Darwin dan teristimewa Ama Zetriati yang telah melahirkan, merawat, membimbing dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya serta yang senantiasa medoakan, memberikan semangat dan juga dukungan sepenuh hati kepada anak perempuannya.

Karya ini juga saya persembahkan kepada keluarga tercinta yaitu adik laki-laki dan perempuan saya, yang selalu menjadi penyemangat terbaik, selalu memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun material. Tak lupa dipersembahkan kepada diri sendiri, terimakasih telah bertahan sejauh ini, tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan serta tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Bapak dan Ibu Dosen Diploma III Administrasi Rumah Sakit yang telah membimbinga dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Sahabat dan teman-teman saya yang telah menemani baik dalam suka maupun duka selama proses perkuliahan sampai saat ini.

Akhir kata semoga karya tulis ilmiah ini dapat menjadikan wawasan dan manfaat untuk orang lain. Aamiin

Moto:

“Hidup hanya bisa dimengerti dengan melihat kebelakang, tetapi ia terus berlanjut ke depan”

Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit

Fakultas Kesehatan UM Sumatera Barat

Karya Tulis Ilmiah

ABSTRAK

Oleh : Zahra Zahirah

**Gambaran Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan Sub Bagian Instalasi Rekam
Medik Di RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2025**

Budaya organisasi didefinisikan sebagai kebiasaan yang berulang yang menjadi nilai dan gaya hidup sebuah kelompok orang dalam organisasi, yang diikuti oleh orang lain. Budaya organisasi juga dapat disebut sebagai norma, atau standar yang telah disepakati untuk menuntun perilaku setiap orang di dalam organisasi. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana Gambaran Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan Sub Bagian Instalasi Rekam Medik di RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2025. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan April sampai Juli 2024 dengan metode penelitian kuantitatif dengan jumlah populasi adalah seluruh karyawan RSUD dr. Adnaan WD sub bagian rekam medik yang berjumlah 30 orang. Penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi, dari total 30 responden dengan kategori Baik yaitu sebanyak 15 responden (50,0%), dan mengatakan Kurang Baik sebanyak 15 responden (50,0) terhadap budaya organisasi sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2025. Serta penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Karyawan lebih sebagian mengatakan kategori Baik yaitu sebanyak 17 responden (56,7%), dan sisanya terdapat 13 responden (43,3%) mengatakan kategori Kurang Baik terhadap kinerja karyawan sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2025. Dapat dilihat bahwa budaya organisasi pada indikator kesadaran diri, jumlah yang mengatakan baik sama banyak dengan yang mengatakan kurang baik terhadap budaya organisasi sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2025. Dapat dilihat bahwa Kinerja Karyawan pada indikator pelaksanaan tugas lebih sebagian mengatakan kategori Baik sisanya mengatakan kategori Kurang Baik terhadap kinerja karyawan sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2025.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Hospital Administration D-III Study Program

Faculty of Health UM West Sumatera

Scientific papers

ABSTRACT

By : Zahra Zahirah

Overview of Organizational Culture and Employee Performance of the Medical Records Installation Sub-Section at Dr. Adnaan WD Payakumbuh Regional Hospital in 2025

Organizational culture is defined as recurring habits that become the values and lifestyle of a group of people in an organization, which are followed by other people. This research aims to find out how the Organizational Culture and Employee Performance of the Medical Record Installation Sub-Section at Dr. RSUD. Adnaan WD Payakumbuh 2025. This research was carried out from April to July 2024 using quantitative research methods with the population being all employees of RSUD dr. Adnaan WD, medical records sub-section, totaling 30 people. This research shows that organizational culture, out of a total of 30 respondents in the Good category, was 15 respondents (50.0%), and 15 respondents (50.0%) said it was Not Good for the organizational culture of the medical records installation sub-section at RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh in 2025. And this research shows that more than half of the employee performance said it was in the Good category, namely 17 respondents (56.7%), and the remaining 13 respondents (43.3%) said it was in the Poor category regarding the performance of employees in the medical records installation sub-section at RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh 2025. It can be seen that the organizational culture, out of a total of 30 respondents in the good category, namely 15 respondents (50%) regarding the organizational culture of the medical records installation sub-section at RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh in 2025. It can be seen that the organizational culture on the self-awareness indicator, the number of those who said it was good was the same as those who said it was not good towards the organizational culture of the medical record installation sub-section at RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh in 2025. It can be seen that Employee Performance on the task implementation indicator was more partly said in the Good category while the rest said in the Less Good category towards the performance of employees in the medical record installation sub-section at RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh in 2025.

Keywords: Organizational Culture, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “Gambaran Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan Sub Bagian Instalasi Rekam Medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2025”. ini diajukan untuk memperoleh gelar D-III Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Riki Saputra, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.
2. Ibu Yuliza Anggraini, S.ST., M.Keb selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat sekaligus penguji II yang telah banyak membantu, memberi masukan, serta dukungan terkait penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Rantih Fadhlya Adri, M.SI selaku Ketua Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.
4. Ibu Elsi Susanti, SE,M.M selaku Dosen Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

5. Barat dan sekaligus pembimbing I yang telah banyak membantu, memberi masukan, serta dukungan terkait penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Iffa Setiana, S.KM, M.KM selaku Dosen Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat dan sekaligus pembimbing II yang telah banyak membantu, memberi masukan, serta dukungan terkait Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Ibu Silvia Adi Putri, S.KM, M.Kes selaku Dosen Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat dan sekaligus penguji I yang telah banyak membantu, memberi masukan, serta dukungan terkait Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Ibu/Bapak Dosen Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
9. Teristimewa orang tua yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, nasehat, harapan, dan yang selalu mendoakan peneliti dalam menempuh pendidikan.
10. Terimakasih untuk seseorang yang bernama Allam Tri Patra, terimakasih sudah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk peneliti, serta telah berkontribusi dan memberi support dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Teman-teman seperjuangan cantika, vanessa dan bang taufik yang telah banyak membantu penulis dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

12. Terimakasih pada diri sendiri, karena telah mampu berusaha sampai sejauh ini, ga semua luka harus diumbar, dan ga semua kecewa harus diperbesar, terkadang cukup kita simpan di dalam doa, agar isi pikiran kita yang ribut bisa reda. Cape? Iya kita boleh lelah tapi kita ga boleh nyerah, emang perlu tersesat lebih dahulu agar kita bisa mencari arah, sesekali boleh goyah, tapi jangan pernah berhenti untuk mencoba melangkah.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca, semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi semuanya.

Bukittinggi, Juli 2025

Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN	I
KATA PENGANTAR.....	IV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. TEORI	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Budaya Organisasi.....	21
3. Kinerja Karyawan	31
B. Kerangka Teori.....	35
C. Kerangka Konsep.....	36
D. Definisi Operasional	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Pendekatan Penelitian / Jenis Penelitian	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
C. Populasi dan Sampel	43
D. Sumber Data.....	43
E. Metode Pengumpulan Data.....	44
F. Pengolahan Data dan Analisa Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian	47
B. Analisis Univariat	47
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	35
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasional.....	37
-------------------------------------	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manusia adalah sumber daya paling penting untuk mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan pasti memiliki tujuan untuk di capai, baik untuk mempertahankan keunggulannya sendiri maupun untuk bersaing dengan perusahaan lain. Pencapaian tujuan perusahaan lebih bergantung pada karyawan daripada peralatan, sarana, dan prasarana canggih. (Nur Annisa, 2022).

Sumber daya manusia adalah aset penting yang sangat memengaruhi kemajuan bisnis (Adinugroho, 2019). Karena perusahaan memerlukan sumber daya manusia untuk mengelola sistemnya untuk mencapai tujuan mereka, sumber daya manusia merupakan bagian dari ilmu manajemen yang berfokus pada bagaimana sumber daya manusia diatur dalam kegiatan organisasi. Kinerja karyawan adalah komponen penting agar sistem ini berjalan dalam pengelolaannya.

Menurut Mangkunegara (dalam Nugraha 2020), manajemen sumber daya manusia adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, koordinasi, pelaksanaan dan pengadaan, pengembangan, penghargaan, pengintegrasian, pemeliharaan dan penghentian hubungan kerja untuk mencapai tujuan organisasi.

Pada rumah sakit, sumber daya manusia harus dioptimalkan secara maksimal dan diupayakan untuk menjadi tenaga kerja yang memiliki kinerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

yang baik dalam bidang pelayanan kesehatan, sehingga karyawan dapat berkontribusi terhadap organisasi yang dapat mencapai tujuan perusahaan.

Namun kinerja pada sumber daya manusia di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh masih kurang optimal dan harus lebih dikelola lagi. Manajemen sumber daya manusia yang telah dikelola dengan maksimal akan menghasilkan karyawan dengan kinerja yang handal.

Menurut Mangkunegara (dalam Nugraha 2020), kinerja (*job performance*) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dilakukan oleh seorang pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan.

Kinerja dalam suatu organisasi merupakan jawaban atas berhasil tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Atasan dan manajer sering kali tidak menaruh perhatian kecuali jika hal tersebut merupakan masalah besar atau segala sesuatunya tidak berjalan dengan baik. Oleh karena itu, manajemen tidak mengetahui seberapa buruk kinerja bisnis yang memburuk dan apakah perusahaan atau lembaga tersebut berada dalam krisis yang parah. Kesan yang sangat negatif terhadap suatu organisasi dapat menyebabkan pengabaian tanda-tanda peringatan akan buruknya kinerja. Manajemen kinerja merupakan serangkaian kegiatan mulai dari perencanaan kinerja, pemantauan dan peninjauan kinerja, evaluasi kinerja, serta tindak lanjut berupa penghargaan dan hukuman.

Budaya organisasi semakin dipandang memainkan peran kunci dalam mencapai tujuan akhir organisasi. Setiap organisasi mempunyai budaya yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

mempengaruhi sikap dan perilaku para anggota organisasi atau lembaga tersebut. Menurut Edison (dalam Nugraha 2020), budaya organisasi merupakan hasil suatu proses di mana gaya budaya dan perilaku setiap individu, yang sebelumnya dibawa ke dalam norma dan filosofi baru, diintegrasikan dan disintesis, dari situlah hal-hal dan tujuan tertentu diintegrasikan energi kelompok dan kebanggaan terhadap kelompok.

Dalam penelitian ini peneliti tertarik mengambil penelitian di perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan kesehatan tersebut yaitu RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh. Rumah Sakit ini merupakan rumah sakit yang cukup terkenal di Kota Payakumbuh dengan pelayanannya tidak terkhusus dan melayani masyarakat umum.

Permasalahan yang terkait dengan budaya organisasi pada saat observasi awal, didapatkan bahwa kurang baiknya layanan yang diberikan kepada pasien di loket pendaftaran. Dilihat dari kinerja karyawan di instalasi rekam medik, pada pelaksanaan tugas terdapat pendistribusian berkas rekam medis ke poli rawat jalan kurang tepat waktu sehingga terjadinya keterlambatan pendistribusian.

Penelitian isi sejalan dengan yang dilakukan oleh Andrian Nugraha (2020) dengan judul Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan Pada RSUD Palabuhan Ratu Sub Bagian Instalasi Rekam Medik, berdasarkan hasil perhitungan ditemukan bahwa budaya organisasi dengan kinerja karyawan pada RSUD Palabuhan Ratu Sub Bagian Instalasi Rekam Medik mempunyai hubungan yang kuat. Sehingga terdapat hubungan yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

signifikan antara hubungan budaya organisasi dengan kinerja karyawan pada RSUD Palabuhan Ratu Sub Bagian Instalasi Rekam Medik.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk membuat suatu penelitian dengan judul **“Gambaran Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan Sub Bagian Instalasi Rekam Medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2025”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang diatas, maka peneliti mengajukan permasalahan “Bagaimana Gambaran Budaya organisasi dan Kinerja Karyawan Sub Bagian Instalasi Rekam Medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh? ”.

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui bagaimana Gambaran Budaya organisasi dan Kinerja Karyawan Sub Bagian Instalasi Rekam Medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2025.

2. Tujuan Khusus

- a) Diketuinya distribusi frekuensi budaya organisasi yang ditinjau dari kesadaran diri karyawan pada sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.
- b) Diketuinya distribusi frekuensi budaya organisasi yang ditinjau dari keagresifan karyawan pada sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

- c) Diketuainya distribusi frekuensi budaya organisasi yang ditinjau dari kepribadian karyawan pada sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.
- d) Diketuainya distribusi frekuensi budaya organisasi yang ditinjau dari performa karyawan pada sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.
- e) Diketuainya distribusi frekuensi budaya organisasi yang ditinjau dari orientasi tim karyawan pada sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.
- f) Diketuainya distribusi frekuensi kinerja karyawan yang ditinjau dari kualitas kerja karyawan pada sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.
- g) Diketuainya distribusi frekuensi kinerja karyawan yang ditinjau dari kuantitas kerja karyawan pada sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.
- h) Diketuainya distribusi frekuensi kinerja karyawan yang ditinjau dari pelaksanaan tugas karyawan pada sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.
- i) Diketuainya distribusi frekuensi kinerja karyawan yang ditinjau dari tanggung jawab kerja karyawan pada sub bagian instalasi rekam medik di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Memberikan tambahan pengetahuan tentang Gambaran Budaya organisasi dan Kinerja Karyawan Sub Bagian Instalasi Rekam Medik.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta dapat menerapkan teori yang sudah didapat selama perkuliahan dan membandingkan dengan fakta yang ada di lapangan.

b. Bagi Rumah Sakit

Sebagai informasi bagi pihak rumah sakit dan dapat dijadikan sebagai masukan dalam perbaikan yang dilakukan oleh rumah sakit sehingga meningkatkan mutu rumah sakit.

c. Bagi Institusi Pendidikan

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi kepustakaan bagi peneliti lainnya terkait Gambaran Budaya organisasi dan Kinerja Karyawan Sub Bagian Instalasi Rekam Medik.