

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR BEBAN KERJA PETUGAS
REKAM MEDIS RSUD DR. ADNAN WD
PAYAKUMBUH TAHUN 2025



OLEH :
ISTI MAGRIWITA
NIM : 21190050

PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT
BUKITTINGGI
2025

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR BEBAN KERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RSUD DR. ADNAN WD
PAYAKUMBUH TAHUN 2025

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ISTI MAGRIWITA
NIM : 21190050

Telah memenuhi persyaratan untuk dipertahankan
Di depan Tim Penguji Ujian Komprehensif
Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

Bukittinggi, 25 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I



(Elsi Susanti, SE. M.M)
NIDN : 1018097801

Pembimbing II



(Rantih Fadhlia Adri, M.Si)
NIDN : 1010048706

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR BEBAN KERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RSUD DR. ADNAAN WD
PAYAKUMBUHTAHUN 2025

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ISTI MAGRIWITA
NIM : 21190050

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah
Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat
Bukittinggi pada tanggal 19 Agustus 2024
Dan dinyatakan **Lulus**

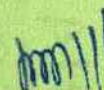
Tim Penguji Mengetahui,

Penguji I



(Silvia Adi Putri, S.KM, M.Kes)
NIDN : 1027108603

Penguji II



(Yuliza Aggraini, S.ST, M.Keb, C.Herbs)
NIDN : 1014018601

Pembimbing I



(Elsi Susanti, SE. M.M)
NIDN : 1018097801

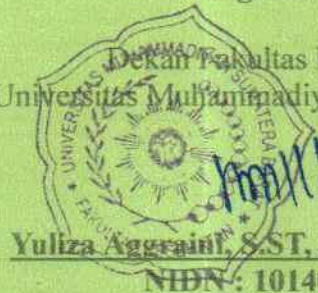
Pembimbing II



(Rantih Fadly Adri, M.Si)
NIDN : 1010048706

Mengesahkan ,

Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat



Yuliza Aggraini, S.ST, M.Keb, C.Herbs
NIDN : 1014018601

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama : Isti Magriwita

Tempat Tanggal Lahir: Andaleh, 28 Januari 2002

Alamat : Galo-Gandang, Andaleh

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Belum Menikah

No. Hp : 089521264296

E-Mail : magriwita@gmail.com

B. DATA ORANGTUA

1. Nama Orangtua

Ayah : Widodo

Ibu : Tapusni

2. Alamat Orangtua : Galo-Gandang, Andaleh

C. PENDIDIKAN

2008–2009 : TK Buah Sakato Payakumbuh

2009–2015 : SDN 03 Andaleh

2015-2018 : SMP Muhammadiyah Andaleh

2018–2021 : SMK N 1 Kec Luak

2021–2024 : D-III Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

PERSEMBAHAN

Allhamdulillahirabbil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini

Untuk Diri Sendiri

Untuk diri saya sendiri Isti Magriwita, terimakasih saya ucapkan karena telah mampu berusaha keras dengan penuh keyakinan dan berjuang sejauh ini, tidak menyerah sesulit apapun prosesnya dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang harus dirayakan untuk diri sendiri yang terus berusaha dan semoga saya selalu rendah hati karena ini baru awal dari semuanya, Proud Of You Isti!

Untuk Ayah & Ibu

Untuk Kedua Orang Tua Tercinta Ayah Widodo dan Ibu Tapusni sebagai tanda bakti dan hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada ayah dan ibu yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat ku balas dengan selembar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayah dan ibu bahagia, karna ku sadar selama ini belum bisa berbuat yang baik. Untuk kedua orang tuaku yang paling ku cintai, terima kasih banyak selama ini banyak memberikan banyak motivasi, selalu mendoakanku, selalu menyirami kasih sayang dan selalu menasehati untuk menjadi yang lebih baik.

Untuk Saudara Kandung

Teruntuk adik- adikku Aziz, Aini, Ibnu yang selalu nanya kapan pula, terimakasih uni ucapkan karena kalianlah sala satu alasan uni untuk semangat menacapai cita- cita dan jadi garda terdepan untuk kalian dan nantinya bisa menjadi contoh yang baik dan bisa memberi apapun yang kalian inginkan, doakan uni sehat dan lancar rezeki supaya bisa membahagiakan kalian semua, love you so much!

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Pembimbing Dan Penguji

Terimakasih banyak kepada ibu Elsi Susanti SE, M.M dan Ibu Rantih Fadhlya Adri, M.Si sebagai pembimbing Karya Tulis Ilmiah Penulis. Terimakasih atas segala masukan dari ibu, selalu mengingatkan penulis hal-hal baik, terimakasih ibu selalu motivasi dan memberi dukungan, dan terimakasih ibu telah sabar dalam membimbing dalam proses Karya Tulis Ilmiah Penulis. Terimakasih atas saran, kritikan, dan selalu meluangkan waktu disela kesibukan. Menjadi salah satu anak bimbingan Ibu Elsi dan Ibu Rantih adalah suatu hal yang penulis syukurkan, semoga ibu diberikan kelancaran rezeki dan diberikan kesehatan.

Untuk Ibu penguji, Silvia Adi Putri, SKM., M.Kes dan Ibu Yuliza Anggraini, S.ST., M.Keb., C.Herbs terimakasih atas saran dan kritikan yang diberika kepada penulis, sehingga akhirnya Kaya Tulis Imiah ini tersusun dengan baik. Terimakasih telah menjadi penguji yang baik hati untuk penulis, Semoga Ibu pembimbing dan peguji selalu diberikan kelancaran rezeki dan diberi kesehatan.

My Best Patner

Moto:

"Tidak masalah jika kamu berjalan dengan lambat, asalkan kamu tidak pernah berhenti berusaha"

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit

Fakultas Kesehatan UM Sumatera Barat

Karya Tulis Ilmiah

Juli, 2025

ABSTRAK

Oleh: Isti Magriwita

Gambaran Faktor-Faktor Beban Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD dr.

Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2025

Hasil survey awal yang dilakukan oleh peneliti tentang Faktor-Faktor Beban Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh bahwa beban kerja adalah sejumlah pekerjaan yang harus diselesaikan oleh seseorang pekerja dalam jangka waktu tertentu, jika pekerjaan itu dapat diselesaikan maka hal tersebut bukan merupakan beban kerja, akan tetapi jika pekerjaan tidak dapat diselesaikan dengan baik maka pekerjaan tersebut merupakan suatu beban kerja. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui faktor-faktor beban kerja petugas rekam medis pada RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan 30 orang responden menggunakan kuesioner. Hasil dari penelitian apabila beban kerja yang terlalu tinggi seperti tingkat kesulitan yang tinggi, waktu kerja yang panjang, dan jumlah pekerjaan yang banyak dapat membuat seseorang pegawai merasa kelelah dalam pekerjaannya. Tinggi rendahnya kualitas kinerja pegawai berkaitan dengan beban kerja yang diberikan. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, bisa diambil dari hasil Gambaran Faktor- Faktor Beban Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD dr. Adnaan Payakumbuh indikator tugas kerja dengan kategori berat 17 responden (56,7%) dan kategori kurang berat 13 responden (43,3%), indikator organisasi kerja dengan kategori baik 20 responden (66,7%) dan kategori kurang baik 10 responden (33,3%), indikator lingkungan kerja kategori baik 14 responden (46,7%) dan kategori kurang baik 16 responden (53,3%).

Kata Kunci : Beban kerja, Petugas Rekam Medis

D-III Hospital Administration Study Program

West Sumatera UM Faculty Of Health

Scientific Papers

Juli, 2025

ABSTRAK

By: Isti Magriwita

***Overview of Medical Records Officer Workload Factors at RSUD dr. Adnaan
WD Payakumbuh in 2025***

The initial survey conducted by the researcher on the Factors Affecting the Workload of Medical Record Officers at RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh found that workload is the amount of work that must be completed by a worker within a certain period of time. If the work can be completed, then it is not considered a workload; however, if the work cannot be completed properly, it becomes a workload. This study aims to identify the factors contributing to the workload of medical record officers at RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh. The research was conducted using a quantitative method with 30 respondents through questionnaires. The findings indicate that an excessively high workload—such as a high level of difficulty, long working hours, and a large amount of work—can cause employees to feel exhausted in their jobs. The quality of employee performance is related to the workload given. Based on the results of the study, the Overview of Factors Affecting the Workload of Medical Record Officers at RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh shows that for the work task indicator, 17 respondents (56.7%) categorized it as heavy and 13 respondents (43.3%) categorized it as less heavy; for the work organization indicator, 20 respondents (66.7%) categorized it as good and 10 respondents (33.3%) as less good; and for the work environment indicator, 14 respondents (46.7%) categorized it as good and 16 respondents (53.3%) as less good.

Keywords: Workload, Medical Records Officer

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “Gambaran Faktor- Faktor Eksternal Beban Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2025. Karya Tulis Ilmiah ini diajukan untuk memperoleh gelar D-III Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Riki Saputra, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.
2. Ibu Yuliza Anggraini, S.ST., M.Keb selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.
3. Rantih Fadhlya Adri, M.Si selaku Ketua Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat dan sekaligus pembimbing II saya..
4. Ibu Elsi Susanti, SE,M.M selaku Dosen Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat dan sekaligus pembimbing I yang telah banyak membantu, memberi masukan, serta dukungan terkait proposal penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun ataupun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

5. Ibu/Bapak Dosen Program Studi D-III Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Teristimewa orang tua yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, nasehat, harapan, dan yang selalu mendoakan peneliti dalam menempuh pendidikan.
7. Teman-teman seperjuangan program studi D-III Administrasi Rumah Sakit yang telah membantu penulis dalam mengerjakan Proposal Penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca, semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi semuanya.

Bukittinggi, Juli 2025

Isti Magriwita

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Rekam Medis	7
B. Beban Kerja	12
C. Kerangka Teori	22
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Pendekatan atau Jenis Penelitian.....	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
C. Populasi Sampel.....	21
D. Sumber Data.....	26
E. Metode Pengumpulan Data.....	26
F. Instrumen Penelitian.....	27
G. Pengolahan Data dan Analisa Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil Penelitian	26
B. Pembahasan.....	32
BAB V PENUTUP	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	42
KUESIONER PENELITIAN	46

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut WHO (*World Health Organization*) “Rumah sakit adalah suatu bagian menyeluruh (integral) dari organisasi social dan medis, yang berfungsi memberikan pelayanan kesehatan secara paripurna kepada masyarakat baik kuratif ataupun preventif, rumah sakit juga merupakan pusat untuk latihan tenaga kesehatan. UU No. 44 Tahun 2009 ; Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Dalam Permendagri Nomor 12 Tahun 2008 menyatakan bahwa beban kerja adalah besaran pekerjaan yang harus dipikul oleh suatu jabatan atau unit organisasi dan merupakan hasil kali antara volume kerja atau sekumpulan tugas atau pekerjaan yang harus diselesaikan dalam waktu satu tahun sesuai dengan norma waktu. Apabila beban kerja yang terlalu tinggi seperti tingkat kesulitan yang tinggi, waktu kerja yang panjang, dan jumlah pekerjaan yang banyak dapat membuat seorang pegawai merasa tertekan dalam pekerjaannya. Tinggi rendahnya kualitas kinerja pegawai berkaitan dengan beban kerja yang diberikan.

Beban kerja adalah sejumlah pekerjaan yang harus diselesaikan oleh seseorang pekerja dalam jangka waktu tertentu. Jika pekerjaan itu dapat diselesaikan maka hal tersebut bukan merupakan beban kerja, akan tetapi jika pekerjaan tidak dapat diselesaikan dengan baik maka pekerjaan tersebut merupakan suatu beban kerja. Setiap karyawan juga merasakan adanya



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

pemberian beban kerja yang berlebihan, seperti berkas yang menumpuk, kendala dalam alat dan fasilitas, sehingga akan berakibat pada kurang fokusnya karyawan pada pekerjaan yang diberikan. Secara umum beban kerja dipengaruhi oleh faktor-faktor eksternal dan faktor internal. (Nasution, 2022)

Faktor eksternal yaitu beban kerja berasal dari luar tubuh pekerja. Faktor eksternal mencakup tiga aspek yang sering kali di sebut *stressor*. Pertama tugas-tugas yang bersifat fisik kerja, ruang kerja, kondisi kerja, sedangkan tugas-tugas yang bersifat mental seperti kompleksitas pekerjaan. Kedua, organisasi kerja seperti lamanya waktu kerja, waktu istirahat, dan pelimpahan tugas. Yang ketiga, lingkungan kerja baik lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja psikologis (Nasution, 2022)

Faktor Internal yaitu beban kerja dari dalam tubuh itu sendiri akibat dari reaksi beban kerja eksternal. Reaksi tubuh disebut (*stain*), berat ringanya *stain* dapat dinilai baik secara objektif maupun subjektif. Faktor eksternal meliputi faktor somatic (jenis kelamin, umur, ukuran tubuh, dan kesehatan) dan faktor psikis (motivasi, persepsi, dan kepuasan) (Nasution, 2022).

Beban kerja yang diterima karyawan tentunya haruslah sesuai dan seimbang dengan kemampuan yang dimiliki setiap karyawan agar keterbatasan masing-masing pekerja dapat disesuaikan ketika menerima beban kerja. Jika karyawan bekerja melebihi batas normal akan mengalami beban kerja. Ketika adanya beban kerja yang dirasakan sedikit atau tidak terlalu berat hal ini tentu saja bisa mengakibatkan kebosanan saat menyelesaikan pekerjaan. Beban kerja yang dibebankan kepada karyawan

dapat terjadi dalam tiga kondisi. Pertama, beban kerja sesuai standar. Kedua, beban kerja yang terlalu tinggi. Ketiga, beban kerja yang terlalu rendah. Beban kerja yang terlalu berat berarti terjadi kekurangan tenaga kerja. Jika terjadi kekurangan tenaga kerja atau banyaknya pekerjaan dengan jumlah karyawan yang dipekerjakan sedikit, dapat menyebabkan kelelahan fisik maupun psikologis bagi karyawan (Rochman and Ichsan, 2021).

Sumber Daya Manusia pada unit rekam medis memiliki peran yang penting dalam pelayanan kesehatan, dari peran itulah dibutuhkan tenaga rekam medis yang cukup sesuai dengan kebutuhan juga keahliannya. Tingkat kebutuhan pasien untuk berobat semakin hari kian naik dan jumlahnya semakin bertambah hal ini yang sering menjadi momok permasalahan karena diperlukan juga petugas rekam medis yang memiliki ilmu dasar rekam medis karena sebagai petugas rekam medis tidak sekedar mendaftarkan pasien baru atau lama ataupun mengantarkan berkas pasien tapi juga diperlukan skill yang sebelumnya sudah didapatkan dibangku pendidikan dengan demikian inilah pentingnya petugas di unit rekam medis. Namun hal tersebut dapat teratasi dengan cara meninjau kembali dan memperhitungkan apakah kebutuhan sumber daya manusia yang sudah tersedia cukup untuk melaksanakan tugasnya atau bahkan sumber daya manusia yang ada kurang bahkan sudah terlalu banyak sehingga mampu mempengaruhi kegiatan di setiap unit (Lestari, 2021).



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Turap *et al.*, (2021) Hasil penelitian didapatkan kebutuhan SDM sebanyak 10 orang dengan total petugas yang ada 8 orang artinya kebutuhan tenaga rekam medis masih kurang sebanyak 2 orang dengan beban kerja yang berbeda pada setiap kegiatan. Bagian pelaporan sudah mencapai produktif sedangkan untuk pendaftaran, assembling, koding, filling belum mencapai tingkat produktif. Faktor yang berpengaruh terhadap beban kerja dan tingkat produktivitas kerja adalah kapasitas petugas. Perlu adanya evaluasi, perbaikan dan pelatihan kepada petugas rekam medis serta sistem pendukung agar kerja dan produktivitas menjadi lebih baik serta mampu meningkatkan mutu pelayanan di rumah sakit.

Berdasarkan observasi awal yang peneliti lakukan pada ruangan rekam medis pada tanggal 2 September 2024 di dr. Adnaan WD Payakumbuh, di dapatkan bahwa dalam faktor yang mempengaruhi beban kerja pada tugas kerja karyawan, terdapat tumpukan pekerjaan tidak sesuai dengan kemampuan yang dapat mempengaruhi aspek psikologis. Sedangkan pada faktor organisasi terjadinya kelelahan dan stress pada petugas pada saat melakukan pekerjaan yang dapat menyebabkan penurunan produktivitas pada saat bekerja. Dan pada faktor lingkungan kerja terjadinya permasalahan miss komunikasi antar petugas yang disebabkan karena kurangnya komunikasi yang efektif yang dapat menyebabkan kesalahpahaman antar petugas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, peneliti melakukan penelitian dengan judul “Gambaran Faktor- Faktor Beban Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2024.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka yang menjadi rumusan masalah yang diperoleh yaitu bagaimana gambaran faktor-faktor beban kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit dr. Adnaan WD Payakumbuh?

C. Tujuan Masalah

1) Tujuan Umum

Untuk mengetahui faktor-faktor beban kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit dr. Adnaan WD Payakumbuh.

2) Tujuan Khusus

- a. Untuk mengetahui faktor tugas kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit dr. Adnaan WD Payakumbuh
- b. Untuk mengetahui faktor organisasi kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit dr. Adnaan WD Payakumbuh
- c. Untuk mengetahui faktor lingkungan kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit dr. Adnaan WD Payakumbuh

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Tempat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan bagi rumah sakit untuk mengelola tingkat beban kerja dengan meningkatkan kinerja petugas rekam medis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

2. Bagi Akademik

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi tambahan untuk pembelajaran mahasiswa terkait beban kerja dengan kinerja petugas.

3. Bagi Peneliti

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan, wawasan, dan pengalaman bagi peneliti terkait beban kerja petugas rekam medis di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh.