

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGGUNAAN SISTEM EHR (*Electronic Health Record*) TERHADAP EFISIENSI WAKTU KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT ISLAM IBNU
SINA BUKITTINGGI
TAHUN 2025**

Untuk Memenuhi Syarat memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan



JEPRI

NIM.21200026

**PROGRAM STUDI S 1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT
BUKITTINGGI
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGGUNAAN SISTEM EHR (*Electronic Health Record*) TERHADAP EFISIENSI WAKTU KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT ISLAM IBNU
SINA BUKITTINGGI
TAHUN 2025

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal :

21 Agustus 2025

Oleh :

JEPRI

21200026

Pembimbing I :

(Ns. Rezi Prima, S.Kep, M.Kep)

Pembimbing II :

(Ns. Yuli Permata Sari, S.Kep, M.Kep)

Penguji :

Ns. Sisca Oktarini, S.Kep, M.Kep

: (.....)

Dr. Ropika Ningsih, S.Kep, Ns., M.Kep

: (.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat



(Yuliza Anggraini, S.ST., M.Keb)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Hubungan Penggunaan Sistem EHR (*Electronic Health Record*) terhadap Efisiensi Waktu Kerja Perawat di Ruang Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi Tahun 2025” adalah hasil karya saya sendiri bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain kecuali kutipan sumbernya di cantumkan. Jika kemudian hari pernyataan yang saya buat ternyata tidak benar, maka status kelulusan dan gelar yang saya peroleh menjadi batal dengan sendirinya.

Bukittinggi, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Jepri

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahim.....

"Allah tidak akan membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya..."

Karya ini kupersembahkan...

untuk mereka yang menjadi alasan langkah ini tak pernah surut.

Ayah dan Ibu,

*Kupersembahkan karya ini untuk Ayahku tercinta, **Sabidin** dan Ibuku tersayang, **Fatimah**. Dalam setiap peluh dan lelah kalian, kutemukan arti ketulusan yang tak pernah meminta balas. Cinta kalian adalah kekuatan terbesar dalam hidupku. Andai dunia bisa kugenggam, ingin rasanya kuberikan seluruhnya sebagai balasan atas cinta yang tak ternilai itu. Terima kasih, Ayah dan Ibu, untuk segalanya..*

Saudaraku

*Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya ini saya persembahkan kepada orang-orang terkasih yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup dan proses pencapaian ini. Untuk saudaraku tercinta, **Lismi**, terima kasih atas dukungan dan kasih sayang yang tiada henti. Kepada **Muhammad Syah, S.H., Adv.**, yang senantiasa menjadi inspirasi dalam semangat juang dan keteguhan hati, serta **Amina Sartika, S.Pd., Gr.**, yang tak pernah lelah memberi semangat dan doa. Juga untuk **Lia Novita Sarai**, yang kehadirannya membawa warna dan kekuatan dalam setiap langkahku. Semoga karya ini menjadi bagian kecil dari rasa terima kasihku atas semua cinta, motivasi, dan doa yang kalian berikan.*

Sahabat-sahabat seperjalanan,

*Kupersembahkan tulisan sederhana ini untuk sahabaku tercinta (**Fauzi Azima, Bobi Gramuc dan Ahmad Rizan**) yang selalu memberi dukungan dari semua sisi untuk bisa di titik sekarang ini tanpa merasa sendirian. Dalam tawa dan peluh kita berbagi perjuangan. Kepada teman - teman **S1 Ilmu Keperawatan Angkatan 2021** yang telah Bersama - sama dari awal sampai sekarang, untuk semua kenangan yang telah dilewati Bersama - sama akan menjadi kenangan indah.*

Dosen pembimbing,

*Teruntuk Ibu dan Ibu **Rezi Prima** dan **Yuli Permata Sari** ku ucapkan terimakasih yang senantiasa membimbing saya dengan penuh kesabaran sehingga saya bisa maju lebih awal untuk menghadapi sidang akhir tanpa rasa takut.*

*Yang menyalakan cahaya ilmu di lorong gelap ketidaktauan. Setiap kata dan nasihatmu adalah bekal dalam hidupku. Serta kepada ibu **Sisca Oktarini** dan Ibu **Ropika Ningsih** yang telah memberikan penilaian kepada penulis sehingga menjadikan skripsi ini menjadi lebih bermanfaat.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

untuk diriku sendiri...

Kupersembahkan karya ini untuk diriku sendiri—yang telah bertahan dalam gelap, yang terus melangkah meski tertatih, yang percaya bahwa badai pasti akan berlalu. Untuk setiap luka yang disembuhkan sendiri, setiap tangis yang diredam dalam sunyi, dan setiap harapan yang tetap dijaga meski nyaris padam. Hari ini bukan akhir, tapi awal dari segalanya. Terima kasih, diriku, karena tak pernah benar-benar menyerah. Karena meskipun tak selalu kuat, kau selalu memilih untuk tetap berdiri.

"Berjuang dengan Tatapan Masa Depan Untuk Seorang Malaikat Kecil dan Pahlawan yang berjuang tanpa balas jasa"

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama	: Jepri
Tempat, tanggal lahir	: Sukamenang, 01 November 2003
Alamat	: Desa Sukamenang, Kecamatan Karang Jaya, Kabupaten Musi Rawas Utara, Provinsi Sumatera Selatan
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Agama	: Islam
Anak ke	: 5
Kewarganegaraan	: Indonesia
Status	: Belum Menikah
No HP	: 081377706348/085841117471
Email	: Jepriyansyah25@gmail.com

DATA ORANG TUA

Nama Orang Tua	
Ayah	: Sabidin
Ibu	: Fatimah

PENDIDIKAN

2009-2015 : SD Negeri 01 Sukamenang

2015-2018 : SMP Negeri Muara Batang Empu

2018-2021: SMA Negeri 4 Lubuklinggau

2021-2025 : S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Penggunaan Sistem EHR (*Electronic Health Record*) terhadap Efisiensi Waktu Kerja Perawat di Ruang Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi Tahun 2025“ dengan baik tidak terlepas dari kekurangan, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah S.A.W yang telah menjadi suri tauladan bagi umatnya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan arahan, petunjuk, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menghaturkan rasa syukur dan mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Riki Saputra, MA. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.
2. Ibu Ns.Yuliza Anggraini, S.St., M.Keb. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.
3. Ibu Ns. Yuli Permata Sari, S.Kep.,M.Kep. Selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan dan Ners Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat
4. Ibu Ns. Rezi Prima S.Kep.,M.Kep selaku pembimbing I dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ns. Yuli Permata Sari, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing II dalam Penulisan Skripsi ini.
6. Ibu Ns. Sisca Oktarini S.Kep.,M.Kep selaku penguji I dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Ropika Ningsih, S.Kep, Ns., M.Kep selaku penguji II dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu kepada peneliti, serta seluruh civitas akademika di lingkungan program studi S1 Keperawatan dan Ners Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat
9. Kepala Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi yang telah memberikan izin kepada peneliti dalam melakukan penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai masukan demi kesempurnaan dan penyusunan karya ilmiah yang lebih baik di masa pendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca.

Bukittinggi, Agustus 2025

Peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Manfaat Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teoritis	
1. Sistem <i>Electronic Health Record</i> (EHR)	10
2. Efisiensi Waktu Kerja Perawat	17
3. Penerapan EHR di Indonesia	26
4. Teori yang Mendukung	27
B. Kerangka Teori.....	28
C. Kerangka Konsep	29
D. Hipotesis.....	29
E. Defenisi Operasional	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	31
B. Populasi Penelitian	31
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
D. Alat Pengumpulan Data	31
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	32
F. Prosedur Pengumpulan Data	33
G. Rencana Analisa Data	33
H. Etika Penelitian	34

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
B. Hasil Penelitian	37

BAB V PEMBAHASAN

A. Interpretasi Hasil	38
B. Implikasi Penelitian	45
C. Keterbatasan Penelitian	46

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	47
B. Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Defenisi Operasional.....	29
Tabel 4.1 : distribusi frekuensipenggunaan sistem EHR di ruang rawat jalan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi tahun 2025.....	36
Tabel 4.2 : distribusi frekuensi efisiensi waktu kerja perawat di ruang rawat jalan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi tahun 2025.....	37
Tabel 4.3 : Hubungan antara sistem EHR terhadap efisiensi waktu kerja perawat di ruang rawat jalan Rumah Sakit Ibnu Sina Bukittinggi.	37

DAFTAR SKEMA

Skema 2. 1: Kerangka Teori.....	28
Sekam 2.2: Kerangka Konsep	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Lembar Persetujuan
- Lampiran 2: Lember Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3 : Informed Consent
- Lampiran 4 : Petunjuk Pengisian Kusioner
- Lampiran 5: Kuesioner
- Lampiran 6 : Master Tabel
- Lampiran 7 : Hasil Uji Statistik
- Lampiran 8 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Selesai penelitian
- Lampiran 10 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 11 : Surat Bebas Plagiasi

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT**

Skripsi, Juli, 2025

Jepri

Hubungan Penggunaan Sistem EHR (*Electronic Health Record*) terhadap Efisiensi Waktu Kerja Perawat di Ruang Rawat Jalan Rumah Islam Ibnu Sina Bukittinggi Tahun 2025

x+VI bab (86 halaman) + 8 tabel + 2 Gambar + 11 Lampiran

ABSTRAK

Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi, penggunaan EHR mulai diterapkan sejak tahun 2023. Namun, berdasarkan observasi awal, ditemukan beberapa perawat masih mengeluhkan keterbatasan waktu dalam menyelesaikan dokumentasi, serta terjadinya duplikasi input data. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara penggunaan sistem EHR dengan efisiensi waktu kerja perawat di ruang rawat jalan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi tahun 2025. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional. Sampel dalam penelitian ini adalah 26 perawat yang bekerja di ruang rawat jalan, dipilih dengan teknik total sampling. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner dan lembar observasi. Analisis data dilakukan menggunakan uji Chi-Square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sebagian besar (84,6%) perawat mengatakan penggunaan system EHR dan Sebagian besar (76,9%) perawat mengatakan penggunaan system EHR efisien terhadap waktu kerja perawat dengan nilai ($p\text{-value} = 0,028$) yang menjelaskan terdapat hubungan yang signifikan antara penggunaan sistem EHR dengan efisiensi waktu kerja perawat. Sistem EHR terbukti membantu perawat dalam mempercepat proses dokumentasi dan pelayanan pasien. Berdasarkan hasil penelitian pihak manajemen rumah sakit diharapkan dapat memberikan pelatihan berkelanjutan terkait penggunaan EHR serta memastikan sistem berjalan optimal agar efisiensi waktu kerja perawat semakin meningkat dan mutu pelayanan tetap terjaga.

Kata kunci: *Electronic Health Record, EHR, efisiensi waktu, perawat, rawat jalan*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UNDERGRADUATE NURSING STUDY
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF WEST SUMATERA

Thesis. July 2025

Jepri

The Relationship Between the Use of Electronic Health Records (EHR) and the Time Efficiency of Nurses in the Outpatient Department of Ibnu Sina Islamic Hospital Bukittinggi in 2025

x+VI chapters (86 pages) + 8 tables + 2 figures + 11 attachments

The implementation of Electronic Health Records (EHR) at Ibnu Sina Islamic Hospital Bukittinggi began in 2023. However, preliminary observations revealed that several nurses reported time constraints in completing documentation, as well as issues with duplicate data entry. This study aims to determine the relationship between the use of the EHR system and the time efficiency of nurses' work in the outpatient department of the hospital in 2025. This research employed a quantitative method with a cross-sectional approach. The sample consisted of 26 nurses working in the outpatient department, selected using total sampling technique. The instruments used were a questionnaire and an observation sheet. Data were analyzed using the Chi-Square test. The results showed that the majority (84.6%) of nurses reported using the EHR system, and most (76.9%) stated that the EHR system improved their work time efficiency. The analysis yielded a significant relationship between EHR usage and time efficiency (p -value = 0.028). This indicates that the EHR system effectively assists nurses in accelerating documentation and patient care processes. Based on these findings, hospital management is advised to provide continuous training related to EHR usage and ensure the system operates optimally, so that nurses' time efficiency continues to improve while maintaining the quality of care.

Keywords: *Electronic Health Record, EHR, time efficiency, nurses, outpatient department*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggariskan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di era digitalisasi saat ini, teknologi sudah menjadi fokus untuk global, dimana semua orang sudah bisa menggunakan teknologi informasi dalam mengelola kebutuhan hidup sehari – hari yang dapat menunjang pemerataan sistem informasi disemua bidang (Heri Heriyanto, 2023). Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar diberbagai sektor, termasuk sektor kesehatan seperti yang tercantum dalam Undang – undang republik indonesia Nomor 44 Tahun 2009 menyatakan bahwa pada saat ini, penggunaan teknologi informasi dan komunikasi telah banyak diadopsi dari beberapa sektor salah satunya yaitu sektor kesehatan. Sistem informasi kesehatan sering dilihat dari interaksi antara orang proses dan teknologi untuk mendukung operasi manajemen penting yang berguna untuk meningkatkan kualitas rumah sakit (Resti Aprilia, 2020).

Salah satu inovasi yang berkembang pesat adalah penerapan EHR (*Electronic Health Record*) atau rekam medis elektronik. EHR adalah catatan online dari data pribadi dan klinis terkait kesehatan pasien yang dihasilkan dan disimpan dalam pengaturan pemberian layanan kesehatan. EHR bertujuan untuk menggantikan metode pencatatan manual dengan format yang lebih mudah diakses (Tri Ilmiah, 2022).

Penggunaan EHR di fasilitas kesehatan dapat memberikan berbagai manfaat signifikan, termasuk peningkatan kualitas perawatan pasien, efisiensi operasional,

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

dan keamanan data dalam sektor kesehatan. Sebagai sistem yang berbasis digital untuk mendokumentasi riwayat kesehatan pasien, EHR memungkinkan untuk mengakses cepat dan akurat terhadap informasi penting yang diperlukan dalam pengambilan keputusan klinis. Menurut Ibrahim (2020), EHR mampu mengurangi kesalahan medis serta memfasilitasi perawatan yang lebih berkualitas dan hemat biaya melalui manajemen sumber daya yang lebih efisien (Haeril Arsyam, 2024).

WHO (2016) menyebutkan bahwa EHR merupakan sistem digital yang mencakup identifikasi pasien, pengobatan, persepsian, hasil laboratorium, dan seluruhnya didokumentasikan oleh tenaga medis saat kunjungan pasien (Eka, 2021). EHR telah banyak dikembangkan untuk mendukung berbagai fungsi klinis dengan tujuan meningkatkan mutu layanan medis serta menjamin keselamatan pasien. Namun, adopsi sistem ini masih tergolong rendah. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya, hanya sekitar 10% rumah sakit umum di Amerika Serikat yang telah menerapkan sistem EHR, baik secara menyeluruh maupun dalam bentuk dasar. Kondisi serupa juga terlihat di negara-negara Eropa. Berdasarkan survei yang dilakukan di Rumah Sakit Austria menunjukkan bahwa hanya sekitar 11,9% yang menggunakan sistem EHR dan 7% rumah sakit di Jerman yang telah menggunakan EHR secara komprehensif. Di Jepang, pada tahun yang sama, baru sekitar 10,1% rumah sakit yang mengadopsi EHR, sedangkan di Korea angkanya hanya mencapai 9% (Andi, 2020).

Di Indonesia sistem EHR baru diterapkan melalui kebijakan dari Kementerian Republik Indonesia (Kemenkes RI) Nomor 24 Tahun 2022 mengatur tentang Rekam Medis Elektronik (EHR) di fasilitas pelayanan kesehatan termasuk praktek pribadi untuk menggunakan sistem EHR. “Kementerian kesehatan menyadari

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

perkembangan teknologi digital dalam masyarakat yang mengakibatkan transformasi digitalisasi pelayanan kesehatan, sehingga rekam medis perlu diselenggarakan data dan informasi,” Ujar Setiaji pada konferensi Pers secara virtual terkait pemanfaatan EHR. Jum’at, 09 September 2024. Untuk wilayah Bukittinggi terdapat beberapa rumah sakit yang sudah memakai sistem EHR seperti Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi, Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Achmad Muchtar Bukittinggi dan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi.

Menurut Depkes RI tahun 2009 bahwa setiap rumah sakit harus memiliki data kelola manajemen rumah sakit yang baik guna mempertahankan mutu dan kualitas pelayanan yang prima, sehingga memiliki kualitas informasi yang tepat antar unit dirumah sakit, maka dari itu setiap rumah sakit wajib melakukan pencatatan dan pelaporan tentang semua kegiatan penyelenggaraan dirumah sakit dalam bentuk sistem informasi manajemen rumah sakhit. Dengan sitem EHR ini perawat dapat menyimpan data kesehatan pasien, seperti riwayat penyakit, hasil laboratorium, diagnosis, serta rencana perawatan yang mudah diakses oleh tenaga medis kapan saja, saat ini implementasi EHR telah menjadi standar dalam pelayanan kesehatan karena terbukti meningkatkan efisiensi kerja dan kualitas layanan (Ines, 2020).

Peran perawat pelaksana dalam pelayanan kesehatan sangat penting, terutama dalam pelaksanaan perawatan pasien. Namun, administrasi yang tinggi sering kali menjadi kendala dalam efisiensi waktu kerja. Perawat harus mencatat informasi medis pasien, memperbaharui status kesehatan, dan berkomunikasi dengan tim medis lain. Pencacatatan manual yang sering kali mengurangi waktu perawat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

untuk fokus pada perawatan pasien. Dikalangan perawat rumah sakit, EHR dianggap dapat meningkatkan perawatan pasien. Kualitas rekam medis, dan efisiensi administrasi, serta mendukung peningkatan kualitas keamanan, dan koordinasi perawat. Penggunaan EHR dapat mempersingkat waktu pemcarian catatan medis dan pengisian formulir, memungkinkan perawat lebih fokus pada perawatan pasien (Dini Aprilia, 2024).

Efisiensi waktu kerja perawat tidak hanya berdampak pada kualitas pelayanan, tetapi juga pada tingkat kepuasan pasien dan produktivitas fasilitas kesehatan secara keseluruhan. perawat diharapkan dapat mengalokasikan lebih banyak waktu untuk merawat pasien. Oleh karena itu, efisiensi waktu kerja perawat pelaksana menjadi salah satu indikator penting dalam penilaian kualitas pelayanan kesehatan. Waktu kerja yang memungkinkan perawat untuk mmberikan perhatian lebih kepada pasien, dengan adanya EHR pendokumentasian dapat dilakukan dengan cepat sehingga banyak waktu perawat untuk melakukan pelayanan langsung terhadap pasien (Harwina, 2024).

Efisiensi waktu kerja perawat menjadi salah satu aspek penting dalam peningkatan kualitas pelayanan kesehatan, terutama di ruang rawat jalan yang memiliki beban pasien tinggi. Tanpa penggunaan sistem Electronic Health Record (EHR), proses pencatatan data pasien masih dilakukan secara manual yang cenderung memakan waktu lebih lama, berisiko terjadi kesalahan, serta menyebabkan keterlambatan dalam pelayanan keperawatan. Perawat harus mencatat riwayat medis pasien, hasil pemeriksaan, hingga tindakan keperawatan secara tertulis, yang dapat mengurangi waktu efektif mereka untuk melakukan interaksi langsung dengan pasien. Beberapa studi menyebutkan bahwa pencatatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

manual membutuhkan waktu antara 10 hingga 15 menit per pasien, sementara dengan sistem EHR, waktu pencatatan dapat berkurang menjadi hanya 5–7 menit. Ketidakefisienan ini dapat berdampak pada kualitas layanan, kepuasan pasien, serta kelelahan kerja perawat. Oleh karena itu, penggunaan sistem EHR dipandang sebagai solusi yang tepat untuk meningkatkan efisiensi waktu kerja perawat dan mendukung pelayanan kesehatan yang cepat, akurat, dan berkualitas (Sari, 2021).

Perawat di ruang rawat jalan memiliki tugas-tugas administratif dan klinis yang sangat padat, mulai dari pencatatan data medis, pemeriksaan fisik pasien, pemberian obat, hingga koordinasi dengan dokter dan staf medis lainnya. Data tentang tugas-tugas ini penting untuk menunjukkan bagaimana penggunaan EHR dapat mempengaruhi waktu yang dihabiskan dalam menyelesaikan tugas tersebut. Efisiensi waktu perawat sangat berpengaruh pada kualitas pelayanan pasien. Data tentang bagaimana waktu yang efisien dapat mempercepat proses pemeriksaan pasien dan meningkatkan kepuasan pasien penting untuk mendukung alasan penelitian ini (Sari, 2021).

Namun, meskipun manfaat EHR diterima dengan baik dan mendorong peningkatan kualitas dan mendorong peningkatan kualitas dan efisiensi perawatan, namun penelitian sebelumnya menunjukkan hasil yang beragam (Titis, 2024). Salah satu penelitian yang relevan dalam menganalisis masalah ini seperti pada penelitian Baumann yang berasal dari Negara Australia melakukan analisis mengenai efek EHR terhadap waktu pendokumentasian, hasil analisis menunjukkan ketika staf mulai beradaptasi dengan sistem baru, waktu yang

dihabiskan untuk tugas – tugas dokumentasi tampaknya meningkat untuk dokter, perawat dan dokter magang.

Penelitian yang dilakukan oleh Sari (2021) menunjukkan bahwa perawat mampu memangkas waktu pencatatan dari 12 menit menjadi 6 menit per pasien setelah penerapan EHR yang berarti sistem EHR secara signifikan meningkatkan efisiensi kerja perawat. Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Wahyuni. (2020) yang menunjukkan hasil 75% perawat merasa lebih cepat dan akurat dalam pencatatan, tetapi 30% merasa masih perlu pelatihan lanjutan.

Berdasarkan survei awal yang dilakukan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi pada tanggal 8 Maret, bahwa di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina di ruangan rawat jalansudah memakai sistem EHR, 26 orang perawat yang berada di ruang rawat jalan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina sudah memakai dan merasakan keuntungannya memakai sistem EHR. Penelitian ini dilakukan di rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi karena dilihat dari banyaknya jumlah pasien yang datang sehingga peneliti tertarik untuk meneliti apakah sistem EHR ini membantu perawat dalam menjalankan tugasnya. Dengan banyaknya pasien yang berkunjung tentunya perawat membutuhkan sistem yang dapat memudahkan dalam menjalankan tugas. Namun saat dilakukan survei awal masih banyak perawat yang belum kompeten dalam menggunakan sistem EHR sehingga membuat perawat kesulitan. Untuk itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan sistem EHR terhadap efisiensi waktu kerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

B. Rumusan Masalah

Dalam era digitalisasi layanan kesehatan, penerapan Electronic Health Record (EHR) menjadi salah satu inovasi yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi kerja tenaga medis, termasuk perawat pelaksana. EHR diharapkan dapat mengurangi waktu yang dihabiskan untuk pencatatan manual, meningkatkan aksesibilitas data pasien. Namun, efektivitas sistem ini dalam mendukung efisiensi waktu kerja perawat masih menjadi perdebatan, mengingat kemungkinan adanya hambatan seperti keterbatasan infrastruktur, keterampilan teknologi pengguna, serta beban administratif tambahan. Oleh karena itu, Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu apakah terdapat hubungan sistem EHR terhadap efisiensi waktu kerja perawat pelaksana di ruang rawat jalan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Untuk mengidentifikasi hubungan antara penggunaan EHR dengan efisiensi waktu kerja perawat di ruang rawat jalan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi tahun 2025.

2. Tujuan Khusus

- a. Diketahui distribusi frekuensi penggunaan sistem EHR di ruang rawat jalan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi tahun 2025
- b. Diketahui distribusi frekuensi efisiensi waktu kerja perawat di ruang rawat jalan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi tahun 2025
- c. Diketahui hubungan antara sistem EHR terhadap efisiensi waktu kerja perawat di ruang rawat jalan Rumah Sakit Ibnu Sina Bukittinggi.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Rumah Sakit

Memberikan rekomendasi terkait optimalisasi sistem EHR untuk meningkatkan efisiensi waktu kerja perawat, sehingga pelayanan kesehatan menjadi lebih cepat dan efektif.

2. Bagi Perawat Pelaksana

Membantu perawat memahami pentingnya penggunaan EHR dalam mempermudah tugas administratif, sehingga dapat lebih fokus pada asuhan keperawatan langsung kepada pasien.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Membantu untuk peneliti mengembangkan system teknologi terbaru yang dapat dimanfaatkan bagi pengembangan keperawatan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi

E. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini membahas tentang hubungan antara sistem Electronic Health Record (EHR) dengan efisiensi waktu kerja perawat pelaksana. Dengan memahami hubungan antara sistem EHR dan efisiensi waktu kerja perawat, penelitian ini dapat memberikan rekomendasi untuk optimalisasi penerapan teknologi dalam pelayanan kesehatan. Penelitian ini dilakukan di ruang rawat jalan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi pada tanggal 13 sampai dengan 17 Juni 2025. Untuk Populasi penelitian sebanyak 26 orang dengan menggunakan teknik pengambilan *Total Sampling* sehingga yang menjadi sampel tetap 26 orang. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif, dengan menggunakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

kuesioner, data yang diperoleh akan dianalisis untuk melihat apakah ada peningkatan efisiensi waktu kerja setelah penggunaan sistem EHR.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

