

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP MUTU PENDIDIKAN DI
SMA MUHAMMADIYAH 03 PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Bagian dari Syarat dalam
Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan Agama Islam
Fakultas Agama Islam*



Oleh :
Anisa Putri Zambak
NIM: 22030015

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT
1447 H / 2026 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Persepsi Masyarakat Terhadap Mutu Pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang”**. Yang disusun oleh Anisa Putri Zambak NIM 22030015, Program Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui dan layak untuk diajukan dalam sidang Munaqasah.

Padang, 15 Agustus 2026

Pembimbing I



Dr. Ilham, S.Pd.I., M.A
NIDN : 1020108503

Pembimbing II



Dr. Ismail Syakban, S.Pd.I., M.Pd.I
NIDN:1014039001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

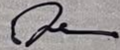
Skripsi dengan judul “Persepsi Masyarakat Terhadap Mutu Pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang” yang di tulis oleh Anisa Putri Zambak dengan NIM. 22030015 Prodi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat, telah diperbaiki sesuai dengan saran tim penguji munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 24 Agustus 2026.

Padang, 24 Agustus 2026

Tim Penguji Sidang Munaqasah

Dr. Ilham, S.Pd.I., M.A

Ketua

()

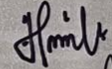
Dr. Ismail Syakban, S.Pd.I., M.Pd.I

Sekretaris

()

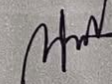
Armalena, S.Pd.I., M.A

Penguji I

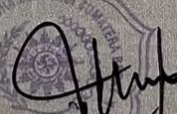
()

Desna Fuziah, M.Pd

Penguji II

()

Diketahui oleh
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat


Dr. Syaflin Halim, M.A
NIDN : 1026048305

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS
DARI PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Putri Zambak

NIM : 22030015

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Padang, 15, Agustus 2026
Saya yang menyatakan,



Anisa Putri Zambak
NIM : 22030015

Anisa Putri Zambak, Nim 22030015. “Persepsi Masyarakat terhadap Mutu Pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang”. Skripsi Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.

ABSTRAK

Mutu pendidikan mencerminkan kemampuan suatu sekolah dalam memberikan pengalaman belajar yang mampu memenuhi harapan peserta didik, orang tua, dan masyarakat. Oleh karena itu, persepsi masyarakat memiliki peran penting dalam menilai kinerja suatu lembaga pendidikan serta menjadi masukan bagi upaya peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap kondisi dan permasalahan mutu pendidikan, mengetahui kendala dalam pelaksanaan program dan kegiatan pendidikan, serta mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam peningkatan mutu pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Informan penelitian terdiri atas orang tua siswa, tokoh masyarakat, alumni, dan pengurus Dikdasmen Muhammadiyah yang di pilih secara purposive sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diperkuat melalui triangulasi sumber dan member check.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi mutu pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang pada dasarnya telah berjalan, tetapi masih terdapat beberapa permasalahan yang perlu mendapatkan perhatian. Pada proses pembelajaran masih ditemukan perbedaan tingkat pemahaman dan keaktifan siswa sehingga diperlukan bimbingan dan penggunaan metode pembelajaran yang disesuaikan dengan kebutuhan siswa. Kompetensi guru telah mendukung proses pembelajaran, namun peningkatan kompetensi dan pengembangan metode pembelajaran masih diperlukan. Hasil belajar dan kualitas lulusan juga masih perlu terus ditingkatkan agar mampu memenuhi tuntutan pendidikan lanjutan dan dunia kerja. Dari aspek sarana dan prasarana, fasilitas yang tersedia dapat digunakan dalam kegiatan pembelajaran, tetapi masih terdapat keterbatasan dan kebutuhan pengembangan. Dalam pelaksanaan program khas Muhammadiyah, seperti ISMUBA, Ikatan Pelajar Muhammadiyah (IPM), dan Hizbul Wathan (HW), terdapat kendala berupa perbedaan tingkat keaktifan dan keterlibatan siswa. Faktor pendukung peningkatan mutu meliputi peran guru, kepala sekolah dan tenaga kependidikan, kerja sama sekolah dengan masyarakat, pembinaan Dikdasmen, kurikulum, serta program khas Muhammadiyah. Adapun faktor penghambat meliputi keterbatasan anggaran, kondisi sarana dan prasarana yang masih perlu dikembangkan, serta belum meratanya keterlibatan siswa dalam beberapa kegiatan.

Kata Kunci: Persepsi Masyarakat, Mutu Pendidikan, Kondisi dan Permasalahan, Kendala, SMA Muhammadiyah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Anisa Putri Zambak, Nim 22030015. "Community Perceptions of the Quality of Education at SMA Muhammadiyah 03 Padang". Undergraduate Thesis. Islamic Religious Education Study Program, Faculty of Islamic Studies, Muhammadiyah University of West Sumatra.

ABSTRACT

Education quality reflects a school's ability to provide learning experiences that meet the expectations of students, parents, and the community. Therefore, community perceptions play an important role in assessing the performance of an educational institution and serve as input for efforts to continuously improve education quality. This study aimed to determine community perceptions of the conditions and problems of education quality, identify obstacles in the implementation of educational programs and activities, and identify supporting and inhibiting factors in improving education quality at SMA Muhammadiyah 03 Padang.

This study employed a qualitative approach with a descriptive research design. The research informants consisted of students' parents, community leaders, alumni, and administrators of the Muhammadiyah Education and Teaching Council (Dikdasmen), who were selected through purposive sampling. Data were collected through interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques included data reduction, data display, and conclusion drawing. Data validity was strengthened through source triangulation and member checking.

The results showed that the condition of education quality at SMA Muhammadiyah 03 Padang has generally been implemented, but several problems still require attention. In the learning process, differences in students' levels of understanding and participation were still found, indicating the need for guidance and learning methods adapted to students' needs. Teachers' competencies have supported the learning process; however, improvements in teacher competence and the development of learning methods are still needed. Students' learning outcomes and graduate quality also need to be continuously improved to meet the demands of further education and the world of work. In terms of facilities and infrastructure, the available facilities can be used to support learning activities, but some limitations and development needs remain. In the implementation of Muhammadiyah-specific programs, such as ISMUBA, Ikatan Pelajar Muhammadiyah (IPM), and Hizbul Wathan (HW), obstacles were found in the form of differences in students' levels of participation and involvement. Supporting factors for improving education quality include the roles of teachers, the principal and educational staff, cooperation between the school and the community, guidance from Dikdasmen, the curriculum, and Muhammadiyah-specific programs. Meanwhile, inhibiting factors include limited funding, facilities and infrastructure that still need to be developed, and uneven student participation in several activities.

Key words: Community Perceptions, Educational Quality, Conditions and Problems, Obstacles, Muhammadiyah senior high school.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Alhamdulillahirobbil Alamin, penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala,. Yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat serta karunia nya sehingga penulis, Anisa Putri Zambak dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Masyarakat Terhadap Mutu Pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda nabi besar kita yakni nya Nabi Muhammad shallallahu Alaihi Wasallam, sebagai suri tauladan yang telah membawa umat manusia menuju jalan yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan akhlak mulia sampai sekarang ini. Tanpa izin dan kehendak nya maka proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik.

Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan gelar sarjana pendidikan strata satu (S1) Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat. dengan harapan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan orang lain. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Dan juga berkat rahmat Allah Subhanahu Wa Ta'ala maupun bantuan bimbingan, dukungan, dan masukan dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terlaksanakan dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan **“Jazakummullahu Khairan Katsiran”** semoga Allah membalas dengan kebaikan.

Pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat bapak Dr. Riki Saputra, M.A.
2. Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat Bapak Dr. Syaflin Halim, M.A.
3. Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat Ibuk Dr. Khoiriah, S.Pd.I, M.Ag.
4. Kepada Bapak Dr. Ilham, M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing I yang memberikan saran, nasehat, kepada penulis dan juga telah

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

banyak meluangkan waktu, tenaga dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Kepada Bapak Dr. Ismail Syakban, M.Pd.I selaku Pembimbing II yang juga telah memberikan saran dan masukan kepada penulis, dan juga telah meluangkan waktu, tenaga dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kepada seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Agama Islam yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Teruntuk karyawan dan karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat yang juga ikut berperan membantu penulis dalam mengurus berkas penelitian sampai selesainya skripsi ini.
8. Miss Fitria Oskarina. S.Pd.I. Gr, selaku kepala sekolah SMA Muhammadiyah 03 Padang, penulis ucapkan terimakasih banyak atas partisipasi bantuan yang diberikan kepada penulis selama melakukan penelitian ini sehingga penulis dapat memperoleh informasi untuk penelitian ini dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teristimewa kedua orang tua ku tercinta, yaitu papa Nasrudin dan mama Erni, yang selalu menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang, terimakasih papa mama atas segala doa, cinta, dan kasih sayang, dan pengorbanan yang luar biasa, dan atas kerja keras yang berikan kepada penulis hingga sampai berada ditahap ini. Papa dan mama mungkin tidak memiliki kesempatan untuk bisa merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, tetapi papa dan mama tidak pernah berhenti berjuang agar penulis dapat memperoleh pendidikan yang lebih baik. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa berharganya papa dan mama dalam hidup penulis. Karena setiap proses dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan doa papa dan mama. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa terimakasih dan kebanggaan penulis kepada papa dan mama. kiranya papa dan mama sehat selalu, panjang umur dan bahagia selalu agar papa dan mama bisa selalu ada di dalam perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

10. Kepada partner tercinta dan tak kalah penting kehadirannya. Pratu Ramli Firdaus, terimakasih telah menjadi rumah yang selalu ada buat penulis, menjadi salah satu penyemangat bagi penulis, segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, dukungan, doa dan support dalam penulisan skripsi ini, terimakasih sudah mau mendengarkan keluh kesah penulis selama pembuatan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari hidup penulis, harapan penulis semoga kita bisa sukses bersama dan mencapai semua impian kita bersama.
11. Kepada unang dan abang-abangku tercinta. Terimakasih doa dan dukungan dari kalian semua yang luar biasa. Karena kalian semua penulis bisa berada dititik ini dan bisa semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri Anisa putri zambak, karena mampu bertahan dan bisa terus melangkah sampai sejauh ini. Terimakasih sudah mau berdamai dengan rasa lelah, bangkit dari keraguan, dan tetap berani menjalani tantangan yang semesta hadirkan. Berusaha keras meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa bisa menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah atas pencapaian mu ini, jangan sia-sia kan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Tuhan sudah merencanakan dan memberikan porsi yang terbaik untuk perjalanan hidup ini, *I am proud of you*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masi jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu sumbangan pemikiran serta kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis sangat mengucapkan terimakasih dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi yang lain khususnya yang membutuhkan.

Padang, 15 Agustus 2026

Anisa Putri Zambak
Nim:22030015

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Fokus Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
G. Definisi Operasional.....	12
H. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II KAJIAN TEORI.....	19
A. Persepsi Masyarakat.....	19
1. Pengertian Persepsi.....	19
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	22
3. Proses Terbentuknya Persepsi.....	23
4. Pengertian Masyarakat.....	24
5. Bentuk Klasifikasi Masyarakat Menurut Teori.....	25
6. Masyarakat Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	27
B. Kualitas Pendidikan Muhammadiyah.....	30
1. Indikator Kualitas Pendidikan.....	31
2. Sekolah Muhammadiyah.....	31
3. Mutu Pendidikan Sekolah Muhammadiyah.....	32
4. Ciri-Ciri Sekolah Muhammadiyah.....	35
C. Penelitian Relevan.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Tempat Penelitian.....	40
C. Waktu Penelitian.....	41
D. Sumber Data.....	41
E. Informan Penelitian.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Instrumen Penelitian.....	45
H. Teknik Keabsahan Data.....	46
I. Teknik Analisis Data.....	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian.....	52
1. Temuan Umum.....	52
a. Profil SMA Muhammadiyah 03 Padang.....	52
b. Visi dan Misi.....	54
c. Kurikulum.....	56
d. Struktur Organisasi.....	56
e. Data Guru dan Kependidikan.....	56
f. Data Siswa.....	57
g. Sarana dan Prasarana.....	58
h. Data Informan Penelitian.....	59
2. Temuan Khusus.....	61
a. Rumusan 1.....	61
b. Rumusan 2.....	73
c. Rumusan 3.....	80
B. Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pendidikan adalah hak asasi setiap negara yang menjadi cara yang paling utama dalam membangun sumber daya manusia. Hal ini ditegaskan dalam pasal 31 ayat (1) UUD 1945¹ dan didukung juga dalam pasal 3 Undang-Undang No 20 Tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional,² bahwa pendidikan nasional berfungsi mengembangkan kemampuan serta membentuk watak dan peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa. Untuk mewujudkan fungsi itu pemerintah tidak bekerja sendiri. pendidikan yang diselenggarakan oleh masyarakat, khususnya sekolah swasta, menjadi mitra utama pemerintah dalam memperluas akses sekaligus meningkatkan mutu pendidikan nasional.

Menurut KBBI kata pendidikan datang dari kata “didik” dengan memperoleh imbuhan “pe” serta akhiran “an”, yang artinya langkah, sistem atau perbuatan mendidik. Kata pendidikan secara bahasa datang dari kata “pedagogi” yaitu “paid” yang artinya anak serta “agogos” yang artinya menuntun, jadi pedagogi yaitu pengetahuan dalam menuntun anak. Sedang secara istilah pengertian pendidikan adalah satu sistem pengubahan sikap serta perilaku seorang atau kelompok dalam usaha mendewasakan manusia atau

¹ Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, Pasal 31 ayat (1).

² Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 *tentang Sistem Pendidikan Nasional*, Pasal 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

peserta didik lewat usaha pengajaran serta kursus.³

Menurut Prof. Herman H. Horn Beliau mengatakan kalau pendidikan yaitu satu sistem dari penyesuaian lebih tinggi untuk makhluk yang sudah berkembang secara fisik serta mental yang bebas dan sadar pada Tuhan seperti termanifestasikan dalam alam sekitar, intelektual, emosional serta tekad dari manusia.⁴

Menurut Ki Hajar Dewantara bahwa pengertian pendidikan adalah tuntutan di dalam hidup tumbuhnya anak-anak, adapun maksudnya, pendidikan yaitu menuntun segala kekuatan kodrat yang ada pada anak-anak itu, agar mereka sebagai manusia dan sebagai anggota masyarakat dapatlah mencapai keselamatan dan kebahagiaan setinggi-tingginya.⁵

Dari sisi jumlah, peran sekolah swasta sangat penting. Berdasarkan Ikhtisar Data Pendidikan Tahun 2024/2025 yang dirilis Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah, sekolah swasta mengisi lebih dari 40% total satuan pendidikan jenjang SMA/ sederajat di Indonesia⁶ Angka itu membuktikan kalau tanpa kontribusi sekolah swasta, capaian Angka Partisipasi Kasar (APK) dan Angka Partisipasi Murni (APM) jenjang

³ Departemen Pendidikan Nasional. (2015). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Jakarta: PT Gramedia.

⁴ Horne, H. H. (1904). *The Philosophy of Education: Being the Foundations of Education in the Related Natural and Mental Sciences*. New York: Macmillan. (Ini adalah salah satu karya utamanya yang membahas filsafat pendidikan).

⁵ Dewantara, K.H. (2013). *Ki Hadjar Dewantara: Pendidikan dan Kebudayaan*. Yogyakarta: Taman Siswa

⁶ *Ikhtisar Data Pendidikan Indonesia Tahun 2024/2025*, (Jakarta: Kemendikdasmen, 2025)



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, mengagandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

menengah tidak akan tercapai.

Salah satu organisasi kemasyarakatan yang paling konsisten menyelenggarakan pendidikan sejak era pra-kemerdekaan adalah Persyarikatan Muhammadiyah. Melalui Majelis Pendidikan Dasar Menengah dan Pendidikan non-formal, Muhammadiyah mengelola ribuan sekolah dari tingkat SD hingga SMA yang tersebar di seluruh provinsi di Kota Padang, Provinsi Sumatera Barat, keberadaan sekolah swasta Muhammadiyah juga menjadi salah satu pilar pendidikan. Salah satunya adalah SMA Muhammadiyah 03 Padang. Sekolah ini berstatus swasta dan berada di bawah naungan Persyarikatan Pimpinan Wilayah Muhammadiyah Provinsi Sumatera Barat. Secara administrative, sekolah berlokasi di Jl. Berok Raya Siteba, Kelurahan Surau Gadang, Kecamatan Nanggalo, Kota Padang. SMA Muhammadiyah 03 Padang telah berdiri sejak 18 Januari 1982 berdasarkan SK Pendirian Nomor 1992/II-80/SB-80/82.⁷ Artinya, secara historis sekolah ini udah mengabdikan 43 tahun lebih dalam melayani kebutuhan pendidikan masyarakat Kota Padang dan sekitarnya.

Sebagai satuan pendidikan berbasis Islam, SMA Muhammadiyah 03 Padang mempunyai ciri khas yang membedakannya dari sekolah negeri. Selain melaksanakan Kurikulum Merdeka yang ditetapkan pemerintah, sekolah ini juga mengintegrasikan kurikulum Al-Islam dan Kemuhammadiyahan sebagai ruh pendidikan. Integrasi itu diwujudkan lewat

⁷ Arsip SMA Muhammadiyah 03 Padang, SK Pendirian Nomor 1992/II-80/SB-80/82, 18 Januari 1982.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

berbagai program, seperti tadarus Al-Qur'an setiap pagi, shalat Dzuhur berjamaah, pembelajaran Bahasa Arab, serta kegiatan kepanduan Hizbul Wathan. Tujuannya ialah mencetak profil lulusan yang tidak hanya unggul secara akademik, tetapi juga memiliki akhlak mulia, berlandaskan keislaman, dan berjiwa kepemimpinan berkemajuan.

Dari aspek legalitas mutu, SMA Muhammadiyah 03 Padang telah diakui memenuhi Standar Nasional Pendidikan. Hal ini dibuktikan dengan status akreditasi B yang diperoleh dari BAN-S/M Provinsi Sumatera Barat melalui SK Nomor 260/BAN-PROV/SK/X/2018 tanggal 18 Oktober 2018.⁸ Akreditasi B membuktikan kalau dalam 8 standar penilaian, sekolah ini berada pada kategori baik. Dari sisi sarana, sekolah berdiri di atas lahan seluas 1.330 meter persegi dan telah didukung akses internet serta listrik PLN untuk menunjang proses pembelajaran. Secara kelembagaan, seluruh indikator uormal membuktikan kalau SMA Muhammadiyah 03 Padang adalah sekolah yang layak dan sah secara hukum. Tapi, kenyataan di lapangan membuktikan meskipun standar formal dan legalitas sudah terpenuhi, kepercayaan masyarakat belum tentu tinggi. Tantangan paling berat yang dihadapi hampir seluruh sekolah swasta saat ini adalah kompetisi dalam menjaring peserta didik baru. Pada skema Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB)⁹ sekolah

⁸ Badan Akreditasi Nasional Sekolah/Madrasah Provinsi Sumatera Barat, SK Nomor 260/BAN-PROV/SK/X/2018, 18 Oktober 2018.

⁹ Profil SMA Muhammadiyah 03 Padang, diakses dari Dapodik, 17 April 2026.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, mengganggakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

negeri masih menjadi pilihan utama bagi mayoritas orang tua. Kejadian ini terjadi karena beberapa faktor. Pertama, faktor biaya. Sekolah negeri mendapat subsidi operasional penuh dari pemerintah sehingga beban biaya yang ditanggung orang tua jauh lebih ringan. Kedua faktor psikologis dan persepsi historis. Sejak lama telah terbentuk persepsi di sebagian masyarakat bahwa “sekolah negeri lebih berkualitas” karena seleksi masuknya lebih ketat dan gurunya berstatus PNS.

Persepsi menjadi hal penting yang menentukan keberlangsungan sebuah sekolah swasta. Menurut Robbins & Judge, persepsi adalah proses di mana individu menyusun dan memaknai kesan indera mereka untuk memberi makna pada lingkungannya.¹⁰ Dalam konteks pemilihan sekolah, persepsi orang tua dibangun dari berbagai sumber: pengalaman pribadi, cerita dari tetangga, informasi di media sosial, pengamatan terhadap lulusan yang ada di lingkungan, hingga pemberitaan di media sosial. Persepsi ini bisa bersifat positif, negatif, atau netral. Ketika persepsi mayoritas masyarakat positif, maka sekolah akan kebanjiran peminat. Sebaliknya, jika persepsi negatif yang dominan, maka sekolah akan kesulitan mendapatkan siswa meski secara mutu internal sudah baik.

Berdasarkan hasil observasi penulis lakukan pada bulan November 2025 di SMA Muhammadiyah Kelurahan Surau Gadang, Kecamatan Nanggalo,

¹⁰ Stephen P. Robbins & Timothy A. Judge, *Perilaku Organisasi*, Edisi 12, (Jakarta: Salemba Empat, 2008), hlm. 175.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, mengganggakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

ditemukan di lapangan beberapa persepsi masyarakat terhadap SMA Muhammadiyah 03 Padang. Kejadian itu mengarah pada tiga permasalahan utama yang saling terkait, terdapat perbedaan persepsi di masyarakat. Wali murid dan alumni cenderung menilai positif karena melihat pembinaan karakter dan perhatian guru, sementara masyarakat yang tidak terlibat langsung cenderung memiliki pandangan berbeda. Ini menunjukkan gambaran umum persepsi masyarakat belum jelas. Serta belum diketahui secara pasti aspek apa yang dianggap sebagai kelebihan dan kekurangan sekolah menurut masyarakat. Sekolah merasa program keagamaan dan kedekatan guru adalah keunggulan, tetapi masyarakat mungkin lebih memperhatikan fasilitas, prestasi akademik, atau ekstrakurikuler. Akibatnya, pengembangan sekolah berisiko tidak tepat sasaran. Dan beberapa faktor-faktor yang membentuk persepsi masyarakat juga belum diketahui. Persepsi bisa dipengaruhi oleh kualitas guru, proses pembelajaran, fasilitas, hasil lulusan, biaya, lokasi, hingga informasi di media. Tanpa mengetahui faktor dominan, kebijakan sekolah menjadi kurang terarah.

Pentingnya penelitian ini menjadi semakin tinggi jika dikaitkan dengan dua agenda besar. Pertama, agenda Pemerintah Kota Padang untuk meningkatkan APK dan APM jenjang SMA/ sederajat. Untuk mencapai itu, semua sekolah harus dalam kondisi dipercaya publik. selanjutnya, agenda internal Persyarikatan Muhammadiyah melalui program “Sekolah Muhammadiyah Unggul Berkemajuan”. Program ini menuntut setiap sekolah melakukan evaluasi berbasis data untuk menyusun peta jalan pengembangan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Hasil penelitian ini nantinya akan menjadi data awal yang sangat berharga bagi kepala sekolah dan Majelis Dikdasmen PDM Kota Padang dalam mengambil kebijakan yang tepat, efektif, dan efisien.

Berdasarkan penjelasan di atas dapat penulis simpulkan bahwa terdapat beberapa persepsi yang ada di lapangan serta beberapa faktor terhadap Kualitas Pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang. Maka dari itu, penulis tertarik untuk mengangkat penelitian yang berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap mutu Pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang”, sekaligus untuk memenuhi tugas akhir program studi Pendidikan Agama Islam, fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat diuraikan beberapa identifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Belum diketahui secara menyeluruh persepsi masyarakat terhadap kondisi dan permasalahan mutu pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang, yang meliputi proses pembelajaran, kompetensi guru, hasil belajar siswa, kualitas lulusan, dan kelayakan sarana dan prasarana pendidikan.
2. Terdapat perbedaan pandangan dan pengalaman masyarakat dalam menilai mutu pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang, baik dari orang tua siswa, tokoh masyarakat, alumni, Dikdasmen, maupun pihak yang berkaitan dengan pengelolaan pendidikan sehingga diperlukan gambaran yang lebih menyeluruh mengenai mutu pendidikan sekolah.
3. Belum diketahui secara mendalam persepsi masyarakat terhadap



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, mengganggakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

program- program khas Muhammadiyah yang dilaksanakan di SMA Muhammadiyah 03 Padang, seperti ISMUBA, IPM, dan Hizbul Wathan, serta perannya dalam mendukung pembentukan pengetahuan, keterampilan, dan karakter siswa termasuk berbagai kendala pelaksanaannya?

4. Belum diketahui secara menyeluruh faktor-faktor yang mendukung dan menghambat peningkatan mutu pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang, baik yang berkaitan dengan tenaga pendidik, proses pembelajaran, sarana dan prasarana, program sekolah, maupun dukungan orang tua dan masyarakat.

C. Fokus Masalah

Fokus penelitian merupakan batasan masalah yang dijadikan pedoman agar penelitian lebih terarah dan tidak melebar pada pembahasan di luar penelitian. Dalam penelitian kualitatif, fokus penelitian berfungsi sebagai pedoman bagi peneliti dalam menentukan sumber data, teknik pengumpulan data, serta proses analisis data.

Menurut Sugiyono, fokus penelitian kualitatif bersifat sementara dan dapat berkembang setelah peneliti berada dilapangan sesuai dengan kondisi serta temuan penelitian.¹¹ Oleh karena itu, fokus penelitian diarahkan pada Persepsi Masyarakat terhadap Mutu Pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang, yang meliputi kualitas proses pembelajaran, kekhasan Muhammadiyah, (ISMUBA, IPM dan Hizbul Wathan), serta faktor-faktor pendukung dan penghambat peningkatan

¹¹ Sugiyono, Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Ke-3 (Bandung: Alfabeta, 2023), hlm. 35.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

mutu pendidikan tersebut.

Penelitian yang digunakan untuk membatasi ruang lingkup agar data yang dikumpulkan tidak melebar. Berdasarkan rumusan masalah, penelitian ini difokuskan pada tiga aspek utama yaitu:

Tabel 1. Fokus Penelitian.

FOKUS PENELITIAN:	PERTANYAN:
Persepsi masyarakat terhadap kondisi permasalahan mutu dan proses pembelajaran akademik.	Bagaimana persepsi masyarakat terhadap kondisi dan permasalahan mutu pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang yang meliputi proses pembelajaran, kompetensi guru, hasil belajar siswa, kualitas lulusan dan kelayakan sarana prasarana?
Persepsi masyarakat terhadap program khas SMA Muhammadiyah 03 Padang, termasuk berbagai kendala pelaksanaannya.	Bagaimana persepsi masyarakat terhadap pelaksanaan program khas Muhammadiyah di SMA Muhammadiyah 03 Padang yang meliputi ISMUBA, IPM dan Hizbul Wathan, termasuk berbagai kendala pelaksanaannya?
Faktor pendukung dan penghambat yang dirasakan sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan.	Apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat yang dirasakan sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang berdasarkan pandangan masyarakat?

D. Rumusan Masalah

Dengan melihat latar belakang yang telah tertera maka penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana persepsi masyarakat terhadap kondisi dan permasalahan mutu pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang yang meliputi proses pembelajaran, kompetensi guru, hasil belajar siswa, kualitas lulusan, dan kelayakan sarana prasarana.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

2. Bagaimana persepsi masyarakat terhadap pelaksanaan program khas Muhammadiyah di SMA Muhammadiyah 03 Padang yang meliputi ISMUBA, IPM, dan Hizbul Wathan, termasuk berbagai kendala pelaksanaannya?
3. Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam meningkatkan mutu Pendidikan di Sekolah SMA Muhammadiyah 03 Padang menurut pandangan masyarakat?

E. Tujuan Penelitian

Ada beberapa tujuan dari penelitian ini ialah:

1. Untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap kondisi dan permasalahan mutu pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang yang meliputi proses pembelajaran, kompetensi guru, hasil belajar siswa, kualitas lulusan dan kelayakan sarana dan prasarana.
2. Untuk mengetahui Persepsi masyarakat terhadap pelaksanaan program khas Muhammadiyah di SMA Muhammadiyah di SMA Muhammadiyah 03 Padang yang meliputi ISMUBA, IPM, dan Hizbul Wathan, termasuk berbagai kendalanya.
3. Untuk mengungkap faktor pendukung dan penghambat dalam meningkatkan Kualitas Pendidikan di Sekolah SMA Muhammadiyah 03 Padang menurut pandangan masyarakat.

F. Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan mengenai persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan, khususnya terkait kondisi, permasalahan, kendala pelaksanaan serta faktor yang mempengaruhi mutu pendidikan di satuan pendidikan khususnya dalam bidang Pendidikan Agama Islam dan manajemen Pendidikan, terkait dengan persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan menambah wawasan mengenai bagaimana Persepsi Masyarakat dapat digunakan sebagai salah satu masukan dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang.

2. Manfaat Praktis

- a. Manfaat bagi sekolah SMA Muhammadiyah 03 Padang: Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi SMA Muhammadiyah 03 Padang dalam mengetahui kondisi permasalahan, serta berbagai kendala pelaksanaan untuk meningkatkan mutu pendidikan, dan pelaksanaan program sekolah tersebut.
- b. Manfaat Bagi Masyarakat : Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kondisi mutu pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang berdasarkan persepsi masyarakat, sehingga masyarakat dapat lebih memahami kondisi dan perkembangan pendidikan di sekolah tersebut.
- c. Manfaat Bagi Guru: Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi guru untuk meningkatkan kualitas pembelajaran

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

G. Definisi Operasional

Definisi operasional bertujuan untuk memberikan batasan yang jelas terhadap istilah-istilah kunci dalam penelitian agar tidak menimbulkan penafsiran ganda dan memudahkan dalam proses pengumpulan data di lapangan.¹²

Berikut definisi operasional dari variabel utama dalam penelitian ini:

1. Persepsi :

Persepsi merupakan suatu proses yang didahului oleh penginderaan, yaitu proses diterimanya pandangan oleh individu melalui alat indera.

¹² Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2019), hlm. 38.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Pandangan yang akan diterima kemudian diorganisasikan dalam interpretasikan sehingga menjadi sesuatu yang bermakna bagi individu. Dengan demikian, persepsi tidak hanya berkaitan dengan penerimaan informasi melalui pancaindera, tetapi juga melibatkan proses memahami dan memberikan makna terhadap objek yang diamati.¹³ dalam penelitian ini, Persepsi Masyarakat Terhadap Mutu Pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang. Persepsi masyarakat yang dikaji meliputi pandangan terhadap proses pembelajaran, kompetensi guru, hasil belajar siswa, kualitas lulusan, dan kelayakan sarana dan prasarana. Selain itu, penelitian ini juga mengkaji tentang pandangan masyarakat terhadap program-program khas Muhammadiyah yang dilaksanakan disekolah tersebut, serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat peningkatan mutu pendidikan. Dengan demikian, persepsi dalam penelitian ini tidak dimaksudkan sebagai pengukuran psikologis terhadap masyarakat, tetapi sebagai gambaran mengenai bagaimana masyarakat memandang, menilai, dan memberikan tanggapan terhadap mutu pendidikan yang diselenggarakan di SMA Muhammadiyah 03 Padang berdasarkan pengalaman, pengamatan, dan informasi yang mereka miliki.

2. Mutu Pendidikan :

Mutu pada dasarnya berkaitan dengan kemampuan suatu lembaga dalam mencapai standar atau tujuan yang telah ditetapkan serta melakukan

¹³ Walgito, Bimo. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: Andi Offset, 2004.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

perbaikan secara berkelanjutan. Dalam konteks pendidikan, mutu berkaitan dengan pengelolaan dan peningkatan kualitas lembaga pendidikan, termasuk proses, sumber daya, serta hasil pendidikan. Edward Sallis membahas mutu pendidikan dalam kerangka *Total Quality Management in Education*, yang menekankan pentingnya pengelolaan mutu, kepemimpinan, kerja sama, pengukuran, strategi, dan perbaikan dalam lembaga pendidikan.¹⁴ Berdasarkan pengertian tersebut, mutu pendidikan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah kualitas penyelenggaraan pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang yang dilihat berdasarkan persepsi masyarakat. Mutu pendidikan dalam penelitian ini dibatasi pada beberapa aspek, yaitu (1) proses pembelajaran, (2) kompetensi guru, (3) hasil belajar siswa, (4) kelayakan lulusan, (5) kelayakan sarana prasarana. penelitian ini juga melihat persepsi masyarakat terhadap program-program khas Muhammadiyah yang dilaksanakan disekolah serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat peningkatan mutu pendidikan. Dengan demikian, mutu pendidikan dalam penelitian ini tidak dimaksudkan untuk menghasilkan penilaian kuantitatif terhadap sekolah, tetapi untuk menggambarkan bagaimana masyarakat memandang dan menilai kualitas pendidikan yang diselenggarakan oleh SMA Muhammadiyah 03 Padang.

3. SMA Muhammadiyah 03 Padang:

SMA Muhammadiyah 03 Padang merupakan satuan pendidikan jenjang

¹⁴ Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education*. 3rd ed. London: Kogan Page, 2002.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

Sekolah Menengah Atas yang berstatus swasta dan berada di Kota Padang, Sumatera Barat. Berdasarkan data satuan pendidikan kemendikdasmen, sekolah ini memiliki NPSN 10303478, beralamat di Jalan Berok Raya Siteba, Kelurahan Surau Gadang, Kecamatan Nanggalo, Kota Padang, dan berada dibawah naungan Yayasan Pimpinan Wilayah Muhammadiyah Provinsi Sumatera Barat.¹⁵ Dalam penelitian ini, SMA Muhammadiyah 03 Padang merupakan lokasi sekaligus objek penelitian untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap mutu pendidikan yang diselenggarakan oleh sekolah tersebut. SMA Muhammadiyah 03 Padang dalam penelitian ini tidak hanya di pandang sebagai tempat berlangsungnya proses pendidikan, tetapi sebagai lembaga pendidikan yang mutu pendidikannya dikaji berdasarkan pandangan masyarakat. Oleh karena itu, penelitian diarahkan untuk memperoleh gambaran mengenai mutu pendidikan sekolah melalui persepsi masyarakat terhadap proses pembelajaran, kompetensi guru, hasil belajar siswa, kualitas lulusan, dan kelayakan sarana prasarana, serta program-program khas Muhammadiyah yang dilaksanakan di sekolah. Berdasarkan uraian diatas, maka yang dimaksud dengan “Persepsi Masyarakat Terhadap Mutu Pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Pdaang” dalam peneitian ini adalah pandangan, penilaian, dan tanggapan masyarakat mengenai kualitas penyelenggaraan pendidikan di SMA Muhammadiyah 03 Padang, yang

¹⁵ Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah. Data Pendidikan SMAS Muhammadiyah 3. NPSN 10303478.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun ataupun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

dilihat dari proses pembelajaran, kompetensi guru, hasil belajar siswa, kualitas lulusan, kelayakan sarana prasarana, program khas Muhammadiyah, serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat peningkatan mutu pendidikan. Tujuannya agar data dari ketiga sumber tersebut dapat saling melengkapi dan memperkuat validitas hasil penelitian terhadap kualitas pendidikan yang diselenggarakan oleh SMA Muhammadiyah 03 Padang. Aspek persepsi yang digali meliputi: Pertama tanggapan terhadap kompetensi dan kinerja guru mata pelajaran ISMUBA IPM dan Hizbul Wathan. Kedua penilaian terhadap ketersediaan dan kelayakan sarana prasarana pendukung pembelajaran. Ketiga pandangan terhadap efektivitas program pembinaan akhlaq dan karakter siswa. Keempat Tingkat kepuasan terhadap kompetensi lulusan yang dihasilkan oleh sekolah.

4. Kualitas Pendidikan

Menurut PP No. 57 Tahun 2021, kualitas pendidikan adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan dengan Standar Nasional Pendidikan.¹⁶ Secara operasional dalam penelitian ini, kualitas pendidikan SMA Muhammadiyah 03 Padang dibatasi pada 3 dimensi utama sesuai kekhasan Sekolah Muhammadiyah, yaitu:

- a. Kualitas Proses Pembelajaran ISMUBA: mencakup kompetensi pedagogik guru, penguasaan materi Al-Islam, Kemuhammadiyahan,

¹⁶ Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah No. 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan, Pasal 1 Ayat 1.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

dan Bahasa Arab, serta penerapan metode pembelajaran yang interaktif.¹⁷

- b. Kualitas proses pembelajaran IPM: meliputi pembinaan kader, metode kaderisasi, kegiatan latihan kepemimpinan, kemandirian, dan semangat dakwah melalui organisasi IPM.
- c. Kualitas proses pembelajaran Hizbul Wathan/HW: Meliputi pelaksanaan kegiatan kepanduan, metode latihan, keterampilan, kedisiplinan, kemandirian, dan penanaman cinta tanah air.
- d. Kualitas Sarana dan Prasarana: mencakup kondisi ruang kelas, ketersediaan laboratorium komputer/IPA, fungsi perpustakaan, serta kelengkapan fasilitas ibadah seperti masjid/mushola sekolah.¹⁸
- e. Pembinaan kualitas Karakter: mencakup perubahan perilaku siswa dalam aspek ibadah yaumiyah, akhlaqul karimah terhadap guru dan teman, serta partisipasi dalam kegiatan ke-Muhammadiyah-an.¹⁹

5. SMA Muhammadiyah 03 Padang

Yang dimaksud dalam penelitian ini adalah satuan pendidikan formal dari jenjang Sekolah Menengah Atas yang diselenggarakan oleh Majelis Pendidikan Dasar dan Menengah Pimpinan Wilayah Muhammadiyah Sumatera Barat, berstatus swasta, dan berlokasi di Kota Padang, Sumatera Barat. Penelitian ini tidak mencakup unit pendidikan lain di bawah

¹⁷ Majelis Dikdasmen PP Muhammadiyah, Panduan Implementasi Kurikulum ISMUBA di Sekolah/Madrasah Muhammadiyah, (Yogyakarta: Gramasurya, 2020), hlm. 8-10.

¹⁸ Ibid., hlm. 15-17.

¹⁹ Pimpinan Pusat Muhammadiyah, Tanfidz Keputusan Muktamar ke-48 Muhammadiyah Bidang Pendidikan, (Surakarta: Penerbit Suara Muhammadiyah, 2022), hlm. 89.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

yayasan yang sama seperti SMP atau TK Aisyiyah.

H. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini adalah berdasarkan pada buku panduan akademik dan penulisan skripsi yang diterbitkan oleh Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.

BAB I membahas tentang Pendahuluan terdiri dari: Latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi operasional dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan teori: yang membahas tentang Persepsi Masyarakat, Kualitas Pendidikan, SMA Muhammadiyah, serta peran persyarikatan muhammadiyah, faktor penghambat dan pendukung, juga membahas penelitian relevan.

BAB III Membahas tentang: Metodologi Penelitian yang terdiri dari: Jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, keabsahan data dan analisis data.

BAB IV Hasil penelitian dan pembahasan, meliputi: temuan umum yaitu latar belakang sejarah SMA Muhammadiyah 03 Padang, visi misi sekolah. Temuan khusus yaitu tentang Persepsi Masyarakat, Peran Persyarikatan Dan Faktor Pendukung Penghambat Kualitas Pada S Muhammadiyah 03 Kota Padang, dan pembahasan.

BAB V Kesimpulan dan saran.