

SKRIPSI

**ANALISIS TARIF BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL
KENDARAAN, *ABILITY TO PAY*, DAN *WILLINGNESS TO PAY* BUS
DAMRI RUTE KOTA PADANG – BANDARA INTERNASIONAL
MINANGKABAU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Sipil



Oleh

SHABRI KHIDHIR HAWARI
21180101

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN ,
ABILITY TO PAY, DAN WILLINGNESS TO PAY BUS DAMRI RUTE
KOTA PADANG - BANDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU**

Oleh :

SHABRI KHIDHIR HAWARI

21180101

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Gusmulvani, S.T., M.T.

NIDN. 0007107301



Ishak, S.T., M.T.

NIDN. 1010047301

Diketahui oleh :

Dekan Fakultas Teknik
UM Sumatera Barat

Ketua Program Studi
Teknik Sipil



Helga Yermadona, S.Pd., M.T.

NIDN. 1013098502



Ir. Zuheldi, S.T., M.T.

NIDN. 1025047001

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi ini telah dipertahankan dan disempurnakan berdasarkan masukan dan koreksi Tim Penguji pada ujian tertutup tanggal 2 Agustus 2025 di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.

Bukittinggi, 2 Agustus 2025
Mahasiswa

Shabri Khidhir Hawari
21180101

Disetujui Tim Penguji Skripsi tanggal 17 Juli 2025 :

Gusmulyani, S.T., M.T.

1.....

Ishak, S.T., M.T.

2.....

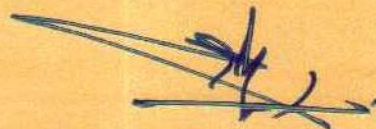
Helga Yermadona, S.Pd., M.T

3.....

Dr. Selpa Dewi, S.T., M.T.

4.....

Mengetahui
Ketua Program Studi
Teknik Sipil



Ir. Zuheldi, S.T., M.T.

NIDN. 1025047001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Shabri Khidhir Hawari
Tempat dan Tanggal Lahir : Bukittinggi, 08 Juni 2003
NIM : 21180101
Judul Skripsi : Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional
Kendaraan, Ability To Pay, dan Willingness To Pay
Bus DAMRI Rute Kota Padang – Bandara
Internasional Minangkabau

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di UM Sumatera Barat.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bukittinggi, 2 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Shabri Khidhir Hawari

21180101

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tarif layanan Bus DAMRI rute Kota Padang – Bandara Internasional Minangkabau dengan pendekatan Biaya Operasional Kendaraan, Ability to Pay, dan Willingness to Pay. Transportasi publik merupakan komponen fundamental dalam mendukung mobilitas masyarakat, namun tarif yang tidak tepat dapat menimbulkan polemik antara operator, pemerintah, dan pengguna. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan studi kasus, melibatkan pengumpulan data primer melalui kuesioner terhadap 100 responden dan wawancara dengan pihak DAMRI, serta data sekunder dari laporan operasional dan regulasi terkait.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Biaya Operasional Kendaraan per penumpang sebesar Rp13.687, sedangkan kemampuan membayar masyarakat rata-rata sebesar Rp26.600 dan kesediaan membayar sebesar Rp32.800. Tarif aktual saat ini sebesar Rp30.000 berada di antara nilai BOK dan WTP, menunjukkan bahwa tarif tersebut sudah layak, rasional, dan efisien. Selain itu, tarif ini masih terjangkau bagi masyarakat dan berpotensi untuk dinaikkan jika disertai peningkatan kualitas layanan.

Berdasarkan temuan tersebut, disarankan agar operator DAMRI mempertahankan tarif saat ini sambil mempertimbangkan peningkatan kualitas layanan untuk memaksimalkan kepuasan pengguna. Pemerintah juga perlu melakukan evaluasi berkala terhadap struktur tarif, terutama dalam menghadapi fluktuasi biaya operasional. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi literatur transportasi publik dan dapat menjadi dasar bagi penelitian lanjutan dengan metode yang lebih kompleks.

Kata Kunci: BOK, ATP, WTP, Transportasi, Bus, DAMRI

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

ABSTRACT

This study aims to analyze the fare of DAMRI Bus services on the Padang City – Minangkabau International Airport route using the Vehicle Operational Cost (BOK), Ability to Pay, and Willingness to Pay approaches. Public transportation is a fundamental component in supporting community mobility, but inappropriate fares can lead to disputes between operators, the government, and users. The research employs a descriptive quantitative method with a case study approach, involving primary data collection through questionnaires distributed to 100 respondents and interviews with DAMRI management, as well as secondary data from operational reports and relevant regulations.

The results reveal that the Vehicle Operational Cost per passenger is IDR 13,687, while the average Ability to Pay of the community is IDR 26,600, and the Willingness to Pay is IDR 32,800. The current actual fare of IDR 30,000 falls between the BOK and WTP values, indicating that the fare is reasonable, rational, and efficient. Furthermore, this fare remains affordable for the public and has the potential to be increased if accompanied by improvements in service quality.

Based on these findings, it is recommended that DAMRI operators maintain the current fare while considering service quality enhancements to maximize user satisfaction. The government should also conduct periodic evaluations of the fare structure, especially in response to operational cost fluctuations. This study contributes to the literature on public transportation and can serve as a foundation for further research with more complex methodologies.

Keywords: BOK, ATP, WTP, Transportation, Bus, DAMRI

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, Sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu kewajiban yang harus diselesaikan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Sipil di Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat (UM Sumatera Barat).

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Helga Yermadona, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik UM Sumatera Barat;
2. Bapak Dr. Eng. Ir. Deddy Kurniawan, S.T., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Teknik UM Sumatera Barat;
3. Bapak Ir. Zuheldi, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil;
4. Ibu Gusmulyani, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing 1;
5. Bapak Ishak, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada penulis;
6. Bapak/Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Teknik UM Sumatera Barat;
7. Barorar Nasution dan Fitra Yani Kedua orang tua tercinta yang merupakan sumber kekuatan dan inspirasi. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tidak pernah pudar. Dedikasi dan kerja keras yang tiada henti telah menjadi penyemangat terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan studi ini;
8. Nenek tercinta Almarhumah Meinar, Skripsi ini dipersembahkan sebagai bentuk penghormatan dan rasa cinta untuk almarhumah. Doa, nasihat, dan kebaikan beliau semasa hidup senantiasa menjadi kenangan yang menginspirasi. Semoga amal ibadah beliau diterima di sisi-Nya dan beliau ditempatkan di surga-Nya yang paling mulia. Al-Fatihah;
9. Seseorang istemwa yang namanya belum dapat saya sampaikan, capan terima kasih yang tulus untuk kesabaran, pengertian, motivasi, dan dukungan yang tidak pernah lekang. Kehadiran serta dorongan yang

diberikan telah menjadi energi positif yang sangat berarti dalam menyelesaikan tugas akhir ini;

10. Para sahabat dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, Terima kasih atas kerjasama, diskusi ilmiah, bantuan, serta persahabatan yang telah dibangun selama masa studi. Semangat kebersamaan dalam menghadapi tantangan akademik merupakan kenangan yang sangat berharga;
11. Dan yang terakhir, kepada diri saya Shabri Khidhir Hawari. Terima kasih telah bertahan, tidak menyerah pada rasa lelah dan frustrasi. Setiap begadang, setiap revisi, dan setiap air mata yang ditumpahkan telah membawamu sampai pada titik ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa mungkin masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya mahasiswa teknik sipil.

Bukittinggi, 2 Agustus 2025

Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Transportasi.....	5
2.1.1 Pengertian Trasnportasi Publik.....	5
2.1.2 Konsep Tarif Transportasi	5
2.2 Kuisisioner	6
2.2.1 Pengertian Kuisisioner.....	6
2.3 SPSS 25.....	6
2.3.1 Pengertian Pengertiian SPSS 25	6
2.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	6
2.4.1 Uji Validitas	6

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

2.4.2 Uji Reliabilitas	7
2.5 Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	7
2.5.1 Pengertian BOK	7
2.5.2 Penentuan Tarif Angkutan	9
2.5.3 Teori Occupancy Rate	9
2.5.4 Regulasi Terkait	9
2.6 Ability To Pay (ATP)	9
2.6.1 Pengertian ATP	9
2.6.2 Faktor Mempengaruhi ATP	10
2.7 Willingness To Pay (WTP)	10
2.7.1 Pengertian WTP	10
2.7.2 Metode Pengukuran WTP	10
2.7.3 Faktor yang Mempengaruhi WTP	11
2.8 Penelitian Terdahulu	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	14
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
3.2.1 Lokasi Penelitian	14
3.2.2 Waktu Penelitian	15
3.3 Populasi dan Sampel	15
3.3.1 Populasi	15
3.3.2 Teknik dan Penentuan Sampel	15
3.4 Jenis dan Sumber Data	16
3.4.1 Data Primer	16
3.4.2 Data Sekunder	16
3.5 Teknik Pengumpulan Data	17
3.6 Teknik Analisis Data	18
3.6.1 Penggunaan Aplikasi SPSS 25	18

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	18
3.6.3 Analisis Biaya Operasional Kendaraan	19
3.6.4 Analisis Ability To Pay.....	19
3.6.5 Analisis Willingness To Pay	19
3.7 Bagan Alir Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHAS	21
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	21
4.1.1 Profil Perusahaan Bus Damri.....	21
4.1.2 Rute dan Operasional Bus DAMRI Padang – BIM.....	21
4.1.3 Karakteristik Penumpang.....	22
4.1.4 Kebijakan Tarif	22
4.2 Uji Validitas	22
4.3 Uji Reliabilitas	24
4.4 Karakteristik Responden.....	24
4.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
4.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur	25
4.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	26
4.4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	27
4.4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Bulanan	28
4.5 Analisis Biaya Operasional Kendaraan	30
4.5.1 Data BOK	30
4.5.2 Analisis BOK.....	30
4.6 Analisis Ability To Pay.....	35
4.6.1 Data ATP	35
4.7 Analisis Willingness To Pay	36
4.7.1 Data WTP	36
4.8 Perbandingan BOK, ATP, dan WTP.....	37
4.8.1 Biaya Operasional Kendaraan	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

4.8.2 Rata-rata Ability To Pay	38
4.8.3 Rata-rata Willingness To Pay	38
4.8.4 Analisis Tarif Aktual dan Grafik Perbandingan	38

BAB V PENUTUP40

5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	41

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Terminal Bus Damri Padang – Bandara Internasional Minangkabau....	15
Gambar 3.2 Bagan Alir Penelitian	20
Gambar 4.1 Terminal Bus Damri Padang – Bandara Internasional Minangkabau....	21
Gambar 4.2 Hasil Analisis Uji Validitas	23
Gambar 4.3 Hasil Analisis Uji Reliabilitas	24
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur	26
Gambar 4.6 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	27
Gambar 4.7 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	28
Gambar 4.8 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Bulanan ..	29
Gambar 4.9 Diagram Pertanyaan ATP.....	36
Gambar 4.10 Diagram Pertanyaan WTP	37
Gambar 4.11 Perbandingan BOK, ATP, WTP, dan Tarif Aktual.....	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Hasil Analisis Uji Validitas.....	23
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	25
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	26
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	28
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Rentang Pendapatan	29
Tabel 4.7 Data Biaya Operasional Kendaraan	30
Tabel 4.8 Total Biaya Tetap per Hari.....	32
Tabel 4.9 Total Biaya Variabel per Hari	33
Tabel 4.10 Total Biaya Tidak Langsung Per Hari	34
Tabel 4.11 Data Hasil Ability To Pay	35
Tabel 4.10 Data Hasil Willingness To Pay	36
Tabel 4.11 Perbandingan BOK, ATP, WTP, dan Tarif Aktual.....	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi publik merupakan komponen fundamental dalam sistem mobilitas masyarakat yang berperan besar dalam menunjang aktivitas sosial ekonomi serta mendorong pembangunan daerah. Ketersediaan moda transportasi yang efisien, terjangkau, dan terintegrasi tidak hanya memudahkan pergerakan penduduk tetapi juga meningkatkan produktivitas serta daya saing wilayah. Salah satu moda yang memiliki peran strategis dalam mendukung konektivitas antar wilayah dan layanan bandara di Indonesia adalah bus perintis, termasuk armada DAMRI yang menghubungkan Kota Padang dengan Bandara Internasional Minangkabau (BIM).

Layanan ini dirancang untuk menjawab kebutuhan masyarakat terhadap aksesibilitas ke pusat transportasi udara secara langsung dari kota, khususnya bagi pengguna yang tidak memiliki kendaraan pribadi atau ingin menghindari biaya tinggi dari transportasi alternatif seperti taksi dan *ride-hailing*. Meskipun eksistensi Bus DAMRI pada rute ini telah lama berjalan, masih terdapat persoalan mendasar terkait penyesuaian tarif yang seringkali menimbulkan polemik antara operator, pemerintah, dan masyarakat pengguna jasa.

Tarif yang diberlakukan saat ini dirasakan oleh sebagian kalangan sebagai belum mencerminkan kondisi ideal. Tiga pendekatan utama dalam kajian tarif transportasi yaitu Biaya Operasional Kendaraan (BOK) sebagai representasi biaya penyelenggaraan dari sisi operator, *Ability To Pay (ATP)* sebagai cerminan kapasitas ekonomi penumpang, serta *Willingness to Pay (WTP)* yang menggambarkan persepsi nilai atas layanan, perlu dianalisis secara simultan agar tarif yang ditetapkan tidak hanya mencakup aspek keekonomian, namun juga keadilan sosial.

Misalnya, data awal menunjukkan bahwa tarif DAMRI pada rute Padang- BIM saat ini berkisar antara Rp25.000 hingga Rp40.000 per perjalanan. Namun, masih belum diketahui secara kuantitatif sejauh mana tarif ini sesuai dengan kemampuan dan kemauan masyarakat. Di sisi lain, operator pun menghadapi tantangan tingginya biaya bahan bakar, pemeliharaan, serta gaji pegawai yang berdampak

pada keberlanjutan layanan.

Permasalahan ini menjadi signifikan untuk dikaji lebih dalam, mengingat pentingnya transportasi massal yang inklusif dalam mendukung visi pembangunan wilayah Sumatera Barat yang berkelanjutan dan terkoneksi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah yang menjadi fokus penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berapa besar biaya operasional kendaraan (BOK) aktual dari layanan Bus DAMRI pada rute Padang – Bandara Internasional Minangkabau?
2. Berapa tingkat kemampuan membayar (ATP) dan kemauan membayar (WTP) masyarakat pengguna terhadap layanan tersebut?
3. Apakah terdapat kesenjangan antara tarif berdasarkan pendekatan BOK, ATP, dan WTP, serta bagaimana implikasi kesenjangan tersebut terhadap kebijakan tarif yang adil dan berkelanjutan?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menghitung dan menganalisis total biaya operasional kendaraan (BOK) layanan Bus DAMRI Padang–BIM berdasarkan komponen biaya aktual (bahan bakar, gaji, penyusutan, *overhead*, dll).
2. Mengukur kemampuan membayar (ATP) masyarakat pengguna melalui pendekatan pendapatan bulanan dan prioritas belanja.
3. Mengidentifikasi kemauan membayar (WTP) berdasarkan preferensi dan persepsi pengguna terhadap layanan.
4. Memberikan rekomendasi formulasi tarif ideal yang mempertimbangkan keberlanjutan operasional dan daya beli pengguna.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Akademik:

- 1) Memberikan kontribusi dalam pengembangan literatur mengenai metode penetapan tarif angkutan umum berbasis pendekatan ekonomi mikro dan perilaku konsumen.
- 2) Menjadi rujukan untuk penelitian lanjutan yang menggabungkan pendekatan *cost-based* dan *user-based pricing* dalam sektor transportasi publik.

b. Manfaat Praktis:

- 1) Menyediakan dasar empiris bagi PT. DAMRI dan pemerintah daerah untuk mengevaluasi serta menetapkan tarif berbasis data.
- 2) Memberikan gambaran kepada *stakeholder* mengenai persepsi dan ekspektasi masyarakat terhadap layanan publik transportasi bandara.
- 3) Mendorong pembentukan kebijakan tarif yang lebih transparan dan responsif terhadap dinamika sosial ekonomi masyarakat.

1.5 Batasan Penelitian

Penelitian ini dibatasi pada analisis tarif Bus DAMRI rute Kota Padang – Bandara Internasional Minangkabau, dengan fokus pada pendekatan BOK, ATP, dan WTP. Lokasi pengumpulan data primer dilakukan di terminal keberangkatan dan kedatangan DAMRI Kota Padang serta titik *drop-off* Bandara BIM. Waktu pelaksanaan penelitian dijadwalkan pada April hingga Juni 2025.

Aspek yang dikaji meliputi:

1. Penghitungan komponen BOK, berdasarkan SK.687/ AJ.206/ DRJD/ 2002.
2. Survei ATP dan WTP menggunakan kuesioner terstruktur kepada penumpang, dan
3. Analisis kesenjangan antara ketiga pendekatan dengan nilai tarif aktual saat ini.

Penelitian ini tidak mencakup evaluasi kualitas pelayanan (*service quality*) secara teknis atau aspek hukum perizinan operasional DAMRI.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi ke dalam beberapa bab sebagai berikut:

1. **Bab I:** Pendahuluan – menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan, serta sistematika penulisan.
2. **Bab II:** Tinjauan Pustaka – berisi teori-teori dan penelitian sebelumnya yang relevan dengan topik.
3. **Bab III:** Metodologi Penelitian – menjelaskan pendekatan penelitian, sumber data, serta teknik analisis yang digunakan.
4. **Bab IV:** Hasil dan Pembahasan – menyajikan temuan penelitian dari perhitungan BOK, hasil survei ATP dan WTP, serta analisis perbandingan.
5. **Bab V:** Penutup – berisi kesimpulan serta rekomendasi untuk implementasi kebijakan tarif dan penelitian lanjutan.