SKRIPSI

IMPLEMENTASI AUDIT OPERASIONAL OLEH *INTERNAL CONTROL* TERHADAP BAGIAN ADMINISTRASI PEMBIAYAAN PADA BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG

OLEH

NAMA	**:**	**GHEA DWI MARIZCHA**
NIM	**:**	**22080018**
PRODI	**:**	**AKUNTANSI**

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT
2026

HALAMAN PENGESAHAN

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 27 Agustus 2026

Judul	:	Implementasi Audit Operasional oleh *Internal Control* terhadap Bagian Administrasi Pembiayaan pada Bank Nagari Cabang Utama Padang
Nama	:	Ghea Dwi Marizcha
NIM	:	22080018
Program Studi	:	Akuntansi
Fakultas	:	Ekonomi

TIM PENGUJI

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr.Willy Nofranita SE,M.Si, Ak, CA	Ketua	
2	Fitri Yulianis, S.E., M.Si	Anggota	
3	Immu Puteri Sari, S.E., M.Si	Anggota	
4	Rina Widyanti, SE., M.Si	Anggota	

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Dr.Willy Nofranita SE,M.Si, Ak, CA
NIDN : 1026117201

Pembimbing II

Fitri Yulianis, S.E., M.Si
NIDN : 1027058001

Disetujui Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Immu Puteri Sari, SE., M.Si
NIDN : 1019098502

Ketua Prodi Akuntansi

Dr.Willy Nofranita SE,M.Si, Ak, CA
NIDN : 1026117201

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Ghea Dwi Marizcha
NIM	: 22080018
Program Studi	: Akuntansi
Fakultas	: Ekonomi

Menyatakan bahwa:

Sesungguhnya skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan ataupun kutipan dengan mengikuti karya ilmiah yang lazim.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada pemaksaan dari pihak manapun.

Padang, 2 September 2026

Yang menyatakan



Ghea Dwi Marizcha

22080018

HAK CIPTA

Hak cipta milik **GHEA DWI MARIZCHA** tahun 2026, dilindungi oleh Undang-undang, yaitu dilarang mengutip atau memperbanyak tanpa izin tertulis dari Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat, sebagian atau Keseluruhannya dalam bentuk apapun, baik cetak, copy, atau micro film dan lain sebagainya.

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

ATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Implementasi Audit Operasional oleh Internal Control terhadap Bagian Administrasi Pembiayaan pada Bank Nagari Cabang Utama Padang" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat. penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada**:**

1. Pertama-tama, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Masri dan Ibunda Era Fitria, atas segala doa, kasih sayang, perhatian, dukungan, serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih telah selalu mengerti, mendukung, dan mengusahakan apa pun yang menjadi keinginan anak perempuannya. Tiada kata yang mampu menggambarkan seluruh perjuangan dan pengorbanan Ayah dan Bunda dalam mendampingi setiap langkah penulis hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih telah menjadi tempat penulis mendapatkan kekuatan dan semangat untuk terus berusaha menyelesaikan pendidikan ini.
2. Kepada Saudara Laki-laki penulis, Vebyl Masera Fernanda ,terima kasih telah selalu memberi dukungan, perhatian, dan semangat kepada penulis dalam setiap proses yang penulis jalani. Terima kasih telah menjadi Abang yang selalu ada

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

untuk Adeknya.

3. Kepada Saudara Perempuan penulis, Fhirly Michellny Nadim, terima kasih telah menjadi Adik yang selalu membantu ditengah kesibukan penulis. Terima kasih untuk setiap tingkah lucu, cerita dan semangat kecil yang membuat penulis tersenyum.
4. Penulis ucapkan terima kasih yang mendalam kepada Ibu Dr. Willy Nofranita, SE, M.Si, Ak, CA, dan Ibu Fitri Yuliansi SE,M.S i selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam memberikan arahan, bimbingan, dan koreksi yang membangun selama penyusunan skripsi ini berlangsung, dan menjadi motivasi penululis untuk menyelesaikan setiap tahapan penelitian ini.
5. Penulis ucapkan terima kasih kepada Ibu Immu Puteri Sari, SE, M.Si dan Ibu Rina Widyanti, SE, M.Si selaku dosen penguji penulis yang telah telah meluangkan waktu untuk menilai, mengevaluasi, serta memberikan arahan demi kesempurnaan penelitian ini.
6. Penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat, terutama dosen Program Akuntansi atas ilmu dedikasi dan bimbingan yang telah diberikan selama masa studi.
7. Penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh staff Fakultas Ekonomi yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi peneliti selama berkuliah di Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

8. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh keluarga besar Penulis atas support dan dukungannya selama masa studi penulis.
9. Penulis Ucapkan terima kasih kepada teman - teman Angkatan 2022 Program Studi Akuntansi, yang telah menjadi bagian perjalanan hidup penulis dan memberikan pengalaman berharga selama masa-masa perkuliahaan.
10. Penulis ucapkan terima kasih kepada " Selusin Ak", Yara, ipit, Aci, Salsa, Selma, Putri, Bulan, Nazwa, Moya, Ami, Anya. Walaupun berasal dari berbagai daerah, kebersamaan, dukungan, dan cerita yang kita lalui bersama menjadi kenangan indah yang akan selalu penulis ingat.
11. Penulis ucapkan terimakasih kepada Salsa, Selma, Nazwa yang telah membantu, dan memberikan semangat disaat penulis hilang arah dan ragu dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Penulis ucapakan terima kasih kepada Amelia Putri, Ashifa, Syifa, Najwa yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pengerjaan skripsi penulis.
13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Gilang Ramadhan. Terima kasih telah hadir, memberikan dukungan, semangat, menemani penulis dalam setiap proses yang dilalui, dan kesabaran dalam mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih banyak telah menjadi bagian hidup penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Terakhir untuk diri sendiri Ghea Dwi Marizcha. Terima kasih telah bertahan disaat rasa lelah, pikiran yang dipenuhi keraguan, air mata, dan segala hal yang tidak mudah namun tetap memilih untuk bertahan dan melanjutkan perjalanan ini. Perjalanan ini telah mengajarkan penulis untuk menjadi pribadi yang lebih

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

kuat, sabar, dan percaya bahwa setiap usaha yang dilakukan sungguh-sungguh akan menemukan hasilnya pada waktu yang tepat. Penulis sangat bangga kepada diri penulis sendiri, karna penulis mampu sampai pada titik ini. Ini bukan akhir, tetapi awal dari perjalanan yang lebih indah.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Padang, 25 Agustus 2026

Ghea Dwi Marizcha

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

ABSTRAK
IMPLEMENTASI AUDIT OPERASIONAL OLEH INTERNAL CONTROL TERHADAP BAGIAN ADMINISTRASI PEMBIAYAAN PADA BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG

Ghea Dwi Marizcha

NIM : 22080018

Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

Email : gheadwimarizcha@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan audit operasional yang dilakukan oleh Internal Control pada bagian administrasi pembiayaan serta peranan Internal Control dalam meningkatkan efektivitas administrasi pembiayaan pada Bank Nagari Cabang Utama Padang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan data primer yang diperoleh melalui wawancara dan data sekunder melalui dokumentasi yang berkaitan dengan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan audit operasional oleh Internal Control pada bagian administrasi pembiayaan telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang berlaku di Bank Nagari. Audit dilakukan secara sistematis melalui pemeriksaan kelengkapan dokumen, kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP), serta ketepatan pelaksanaan administrasi pembiayaan. Internal Control juga berperan dalam mengidentifikasi kesalahan administrasi, ketidakpatuhan terhadap prosedur, dan potensi penyimpangan serta memberikan rekomendasi perbaikan kepada bagian terkait. Hasil audit digunakan sebagai bahan evaluasi bagi manajemen dalam meningkatkan kinerja pegawai, menyempurnakan prosedur kerja, dan memperkuat pengendalian internal. Dengan demikian, audit operasional oleh Internal Control dapat mendukung pelaksanaan administrasi pembiayaan agar berjalan lebih tertib, efektif, efisien, dan sesuai dengan prinsip kehati-hatian.

Kata kunci : Audit Operasional, *Internal Control*, Administrasi Pembiayaan, Bank Nagari

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

ABSTRACT
IMPLEMENTATION OF OPERATIONAL AUDIT BY INTERNAL CONTROL ON THE FINANCING ADMINISTRATION SECTION AT BANK NAGARI MAIN BRANCH PADANG

Ghea Dwi Marizcha

***Student ID*: 22080018**

Accounting study Program, Faculty of Economics

University Of Muhammadiyah West Sumatra

Email: gheadwimarizcha@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of operational audits conducted by Internal Control in the financing administration section and the role of Internal Control in improving the effectiveness of financing administration at Bank Nagari Main Branch Padang. This study uses a descriptive qualitative method, with primary data obtained through interviews and secondary data obtained through documentation related to the research. The results show that the implementation of operational audits by Internal Control in the financing administration section has been carried out properly and in accordance with the applicable procedures at Bank Nagari. The audit is conducted systematically through examining the completeness of documents, compliance with Standard Operating Procedures (SOPs), and the accuracy of financing administration activities. Internal Control also plays a role in identifying administrative errors, non-compliance with procedures, and potential irregularities, as well as providing recommendations for improvement to the relevant sections. The audit results are used as evaluation material for management to improve employee performance, refine work procedures, and strengthen internal control. Thus, operational audits conducted by Internal Control can support financing administration to operate in a more orderly, effective, and efficient manner and in accordance with the principle of prudence.

Keywords : Operational Audit, Internal Control, Financing Administration, Bank Nagari.

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**
ABSTRAK ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
BAB I PENDAHULUAN ..... **iv**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat penelitian 5
BAB II KAJIAN PUSTAKA **6**
2.1 Audit 6
2.1.1 Jenis-Jenis Audit 8
2.1.2 Jenis – Jenis Auditor 9
2.2 Audit Operasional 10
2.2.1 Tujuan Audit Operasional 11
2.2.2 Unsur-Unsur Audit Operasional 12
2.2.3 Tahapan Audit Operasional 12
2.2.4 Pelaksanaan Audit Opersional 13
2.3 Pengendalian Internal 14
2.4 Bank Nagari 15
2.5 Administrasi Pembiayaan 16
2.6 PenelitianTerdahulu 16
2.7 Kerangka Pemikiran 18
BAB III METODE PENELITIAN **22**
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 22
3.2 Jenis Data dan Sumber Data 22
3.2.1 Jenis Data 22
3.2.2 Metode Pengumpulan Data 23
3.2.3 Teknik Analisis Data 24

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 26
4.1 Hasil penelitian 26
4.1.1 Gambaran umum Bank Nagari 26
4.1.2 Struktur Organisasi dan peran Internal Control Bank Nagari 30
4.1.3 Fungsi bagian Administrasi Pembiayaan Bank Nagari 39
4.2 Pelaksanaan Audit Operasional 45
4.2.1 Landasan ketentuan audit operasional pembiayaan 48
4.2.2 Program kerja Internal Control Bank Nagari 55
4.2.3 Prosedur dan Tata Cara Audit Operasional 56
4.3 Peran Internal Control terhadap Bagian Pembiayaan 59
BAB V PENUTUP 61
5.1 Kesimpulan 61
5.2 Saran 62
DAFTAR PUSTAKA 64
LAMPIRAN 66

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

DAFTAR TABEL

Tabel 2 .1 Penelitian Terdahulu.....18

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Kerangka Pemikiran 20
Gambar4.1 Struktur Bank Nagari 30
Gambar 4.2 Proses pengajuan permohonan pembiayaan 40
Gambar 4.3 Contoh Kertas Kerja Audit 58

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....66
Lampiran 2 Dokumentasi.....67

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan industri perbankan yang semakin pesat, tuntutan terhadap pengelolaan keuangan yang akuntabel, transparan, dan efisien menjadi semakin tinggi. Bank sebagai lembaga intermediasi memiliki peran penting dalam menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kem,bali dalam bentuk kredit atau pembiayaan. Oleh karena itu, setiap aktivitas operasional bank harus dilaksanakan secara profesional dan sesuai dengan prinsip kehati-hatian *(prudential banking)* guna menjaga kepercayaan masyarakat serta menjamin stabilitas dan keberlangsungan usaha (Kasmir,2018). Sejalan dengan pentingnya pengelolaan operasional tersebut, salah satu aspek yang perlu mendapat perhatian khusus dalam kegiatan perbankan adalah bagian administrasi pembiayaan.

Salah satu aktivitas utama dalam perbankan adalah kegiatan pembiayaan,yang menjadi sumber pendapatan sekaligus memiliki risiko yang cukup tinggi. Dalam proses pembiayaan, terdapat bagian administrasi pembiayaan yang berperan dalam pencatatan, verifikasi, pengelolaan data, hinggan pelaporan transaksi pembiayaan, Ketepatan dan keakuratan dalam administrasi ini sangat penting karena berpengaruh langsung terhadaap kualitas laporan keuangan serta pengambilan keputusan manajemen. Namun, tingginya volume transaksi serta kompleksitas prosedur pembiayaan dapat meningkatkan risiko terjadinya kesalahan pencatatan, keterlambatan pelaporan,bahkan potensi penyimpangan (Ismail,2016)

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

Risiko-risiko tersebut menunjukan bahwa kegiatan administrasi pembiayaan memerlukan sistem pengendalian internal yang memadai. Pengendalian internal berfungsi untuk memastikan bahwa seluruh kegiatan operasional berjalan sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan, serta mampu melindungi aset perusahaan dan meningkatkan efisiensi kerja. Sistem pengendalian internal yang baik juga dapat membantu dalam mencegah dan mendeteksi kesalahan maupun kecurangan yang mungkim terjadi dalam operasional perusahaan (Mulyadi, 2016).

Salah satu bentuk penerapan pengendalian internal adalah melalui pelaksanaan audit operasional oleh fungsi internal control. Audit operasional operasional organisasi untuk menilai tingkat efisiensi, efektivitas, dan ekonomis dalam penggunaan sumber daya. Melalui audit operasional, manajemen dapat memperoleh gambaran mengenai kelemahan yang terdapat dalam sistem dan prosedur kerja, serta mendapatkan rekomendasi yang dapat digunakan untuk meningkaykan kinerja organisasi (Agoes, 2017).

Audit operasional dalam praktiknya tidak hanya berfungsi sebagaia alat pengawasan, tetapi juga sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas pengembalian keputusan manajemen. Hasil audit operasional dapat menjadi dasar dalam melakukan perbaikan sistem, peningkatan efisiensi kerja, serta pen guatan pengendalian internal. Dengan demikian, audit operasional memiliki peran strategis dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien (Tuanakotta, 2019). Penerapan audit operasional tersebut menjadi semakin

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

penting, khususnya pada lembaga perbankan seperti Bank Nagari yang memilih aktivitas pembiayaan yang kompleks.

Bank Nagari sebagai salah satu bank pembangunan daerah memiliki peran penting dalam mendukung perekonomian masyarakat, Khususnya di Sumatera Barat. Dalam menjalankan operasionalnya, Bank Nagari menjalankan fungsi utama dalam menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali dalam bentuk kredit atau pembiayaan kepada berbagai sektor ekonomi. Bank Nagari memiliki aktivitas pembiayaan yang cukup kompleks dengan jumlah transaksi yang relatif tinggi. Kondisi ini menurut adanya pengelolaan administrasi pembiayaan yang baik serta sistem pengendalian internal yang efektif guna meminimalisir risiko yang mungkin terjadi.

Meskipun Bank Nagari telah menerapkan sistem pengendalian internal, namun dalam praktiknya masih terdapat kemungkinan adanya kelemahan dalam pelaksanaan audit operasional, khususnya pada bagian administrasi pembiayaan. Hal ini dapat disebabkan oleh berbagai faktor, seperti keterbatasan sumber daya manusia, kurang optimalnya prosedur kerja, maupun belum maksimalnya fungsi pengawasan internal. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi terhadap implementasi audit operasional untuk mengetahui sejauh mana efektivitasnya dalam mendukung pengelolaan administrasi pembiayaan.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Novriani (2014), menunjukkan bahwa pelaksanaan audit operasional oleh internal control secara independen mampu memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan efisien operasional dan efektivitas pengendalian keuangan. Hasil serupa juga ditunjukkan

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat
UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

oleh Archadiwa (2020), yang meneliti implementasi audit operasional di BPRS Carana Kiat Andalas, dimana audit internal terbukti efektif dalam mengidentifikasi kelemahan sistem serta memberikan rekomendasi untuk perbaikan proses administrasi pembiayaan.

Dengan meningkatnya kompleksitas pengelolaan administrasi pembiayaan dan tuntutan efisiensi penggunaan anggaran, Bank Nagari perlu memastikan bahwa fungsi audit operasional oleh internal control berjalan optimal. Evaluasi terhadap implementasi audit operasional ini penting untuk mengidentifikasi sejauh mana proses audit internal mampu mendorong peningkatan efektivitas administrasi pembiayaan, mengurangi risiko kesalahan administrasi, serta memperkuat sistem akuntabilitas pengelolaan keuangan.

Untuk itu penulis tertarik untuk meneliti bagian dalam bentuk skripsi dengan judul **"Implementasi Audit Operasional oleh *Internal Control* Terhadap Bagian Administrasi Pembiayaan pada Bank Nagari."**

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pelaksanaan audit operasional yang dilaksanakan oleh fungsi *internal control* pada bagian Administrasi pembiayaan di Bank Nagari?
2. Bagaimana peranan *Internal Control* terhadap bagian Administrasi pembiayaan dalam menjalankan audit operasional dapat membantu manajemen Bank Nagari dalam mengambil keputusan terhadap kinerja staf Administrasi Pembiayan ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.

@Hak Cipta milik UM Sumatera Barat

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan audit operasional yang dilaksanakan oleh fungsi *internal control* pada bagian Administrasi pembiayaan di Bank Nagari.
2. Untuk mengetahui bagaimana peranan *Internal control* terhadap bagian Administrasi pembiayaan dalam menjalankan audit operasional dapat membantu manajemen Bank Nagari dalam mengambil keputusan terhadap kinerja staf Administrasi Pembiayan.

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu sebagi berikut:

1. Bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan pemahaman penulis tentang implementasi audit operasional oleh *internal control* terhadap bagian administrasi pembiayaan, serta melatih kemampuan dalam melakukan penelitian dan menulis karya ilmiah.
2. Bagi Lembaga Tempat Penelitian untuk pengambil keputusan strategis yang berkaitan dengan pembiayaan.
3. Bagi akademik yaitu dapat menambah pengetahuan pembaca dan sebagai acuan terhadap penelitian selanjutnya.

UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Seluruh isi karya tulis ini, baik berupa teks, gambar, tabel, grafik, maupun informasi lainnya, dilindungi oleh Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014tentang Hak Cipta. Dilarang mengutip, menggandakan, mendistribusikan, menerbitkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh isi karya ini dalam bentuk apapun dandengan cara apapun, baik secara elektronik maupun secara mekanik, tanpa izin tertulis dari penulis, kecuali untuk keperluan akademik dan referensi dengan menyebutkan sumber secara tepat dan benar.